

一橋大学財務リーダーシッププログラム

HFLP C

経営戦略の考え方

2017年10月20日
一橋大学大学院商学研究科
加藤俊彦

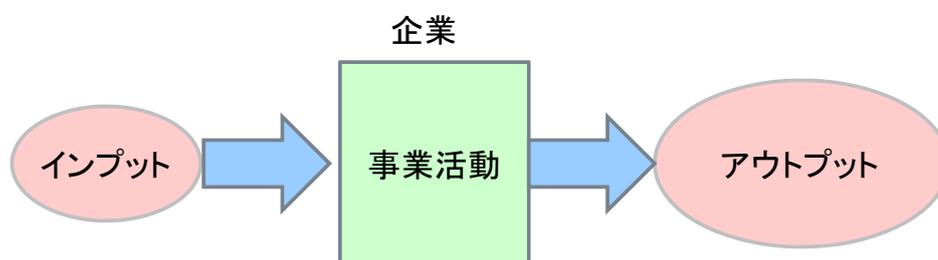
本日の講義：もくじ

- I. はじめに：日本企業における収益性と付加価値
 - II. 経営戦略とは何か
 - III. 競争戦略の基本ロジック
 - IV. パワー関係を左右する基本的な方策
 - V. 自社を取り巻く状況を読み解く
 - VI. 自社を取り巻く構造の変革
 - VII. 戦略的経営を実現する事業組織
-

I はじめに： 日本企業における収益性と付加価値

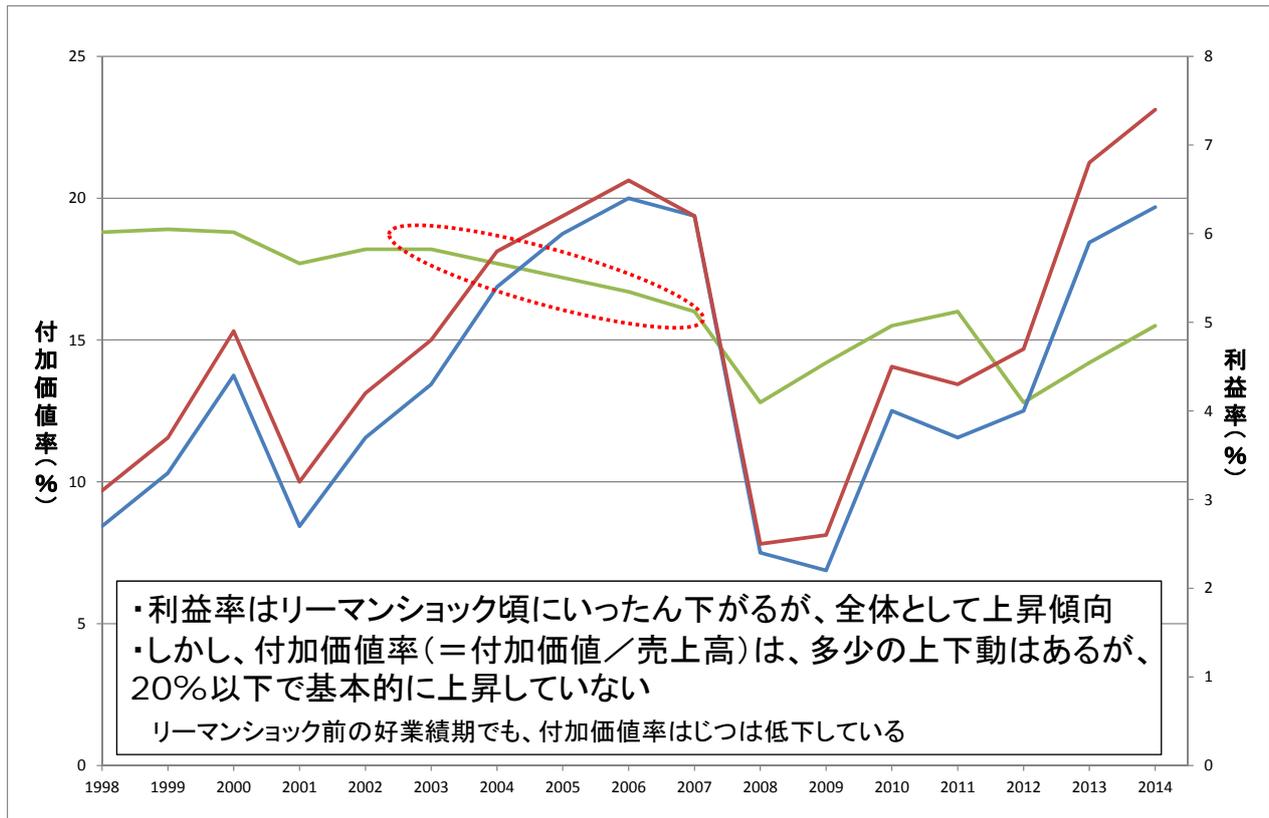
- 日本企業の「稼ぐ力」は、どのように改善されているのか？
- 本日のキーワードの1つである「付加価値」から最初に簡単に見ていく

事業活動と付加価値

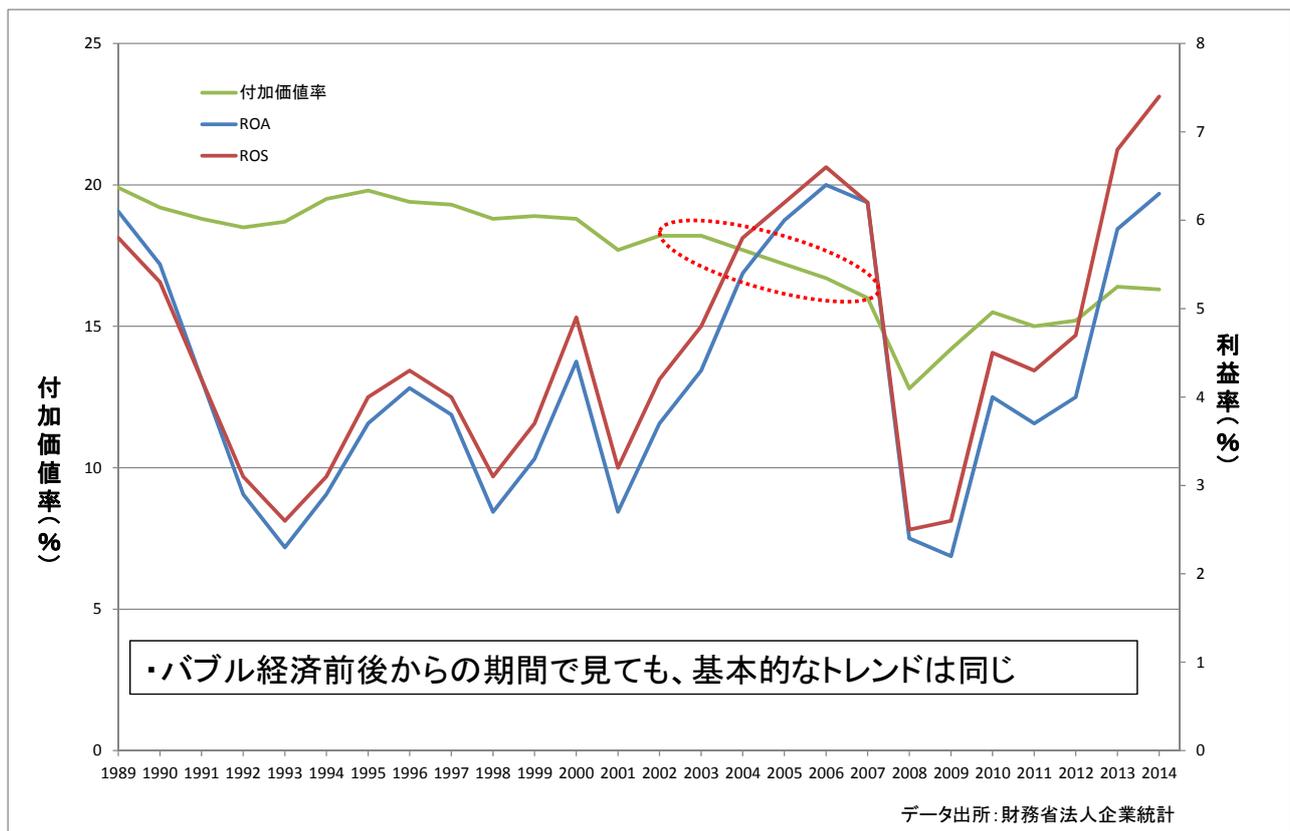


- 事業活動によって増加したアウトプットとインプットの差が、付加価値 (value-added)
 - 金銭で測定した企業の存在価値
 - 競争(事業)戦略の基本的な目的は、この差分である付加価値を増大させることにある
 - したがって、「稼ぐ力」は、優れた経営戦略を描き、それに沿って、付加価値の増大を実現する組織能力だといえる
-

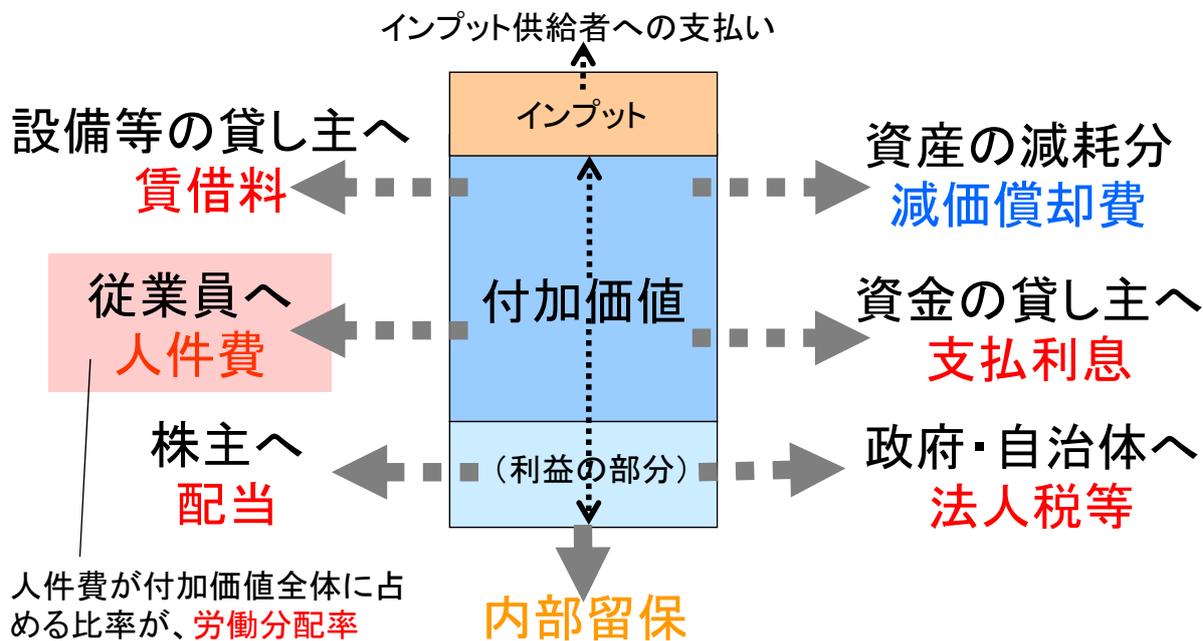
日本企業の利益率と付加価値率 (1998年～2014年、資本金10億円以上)



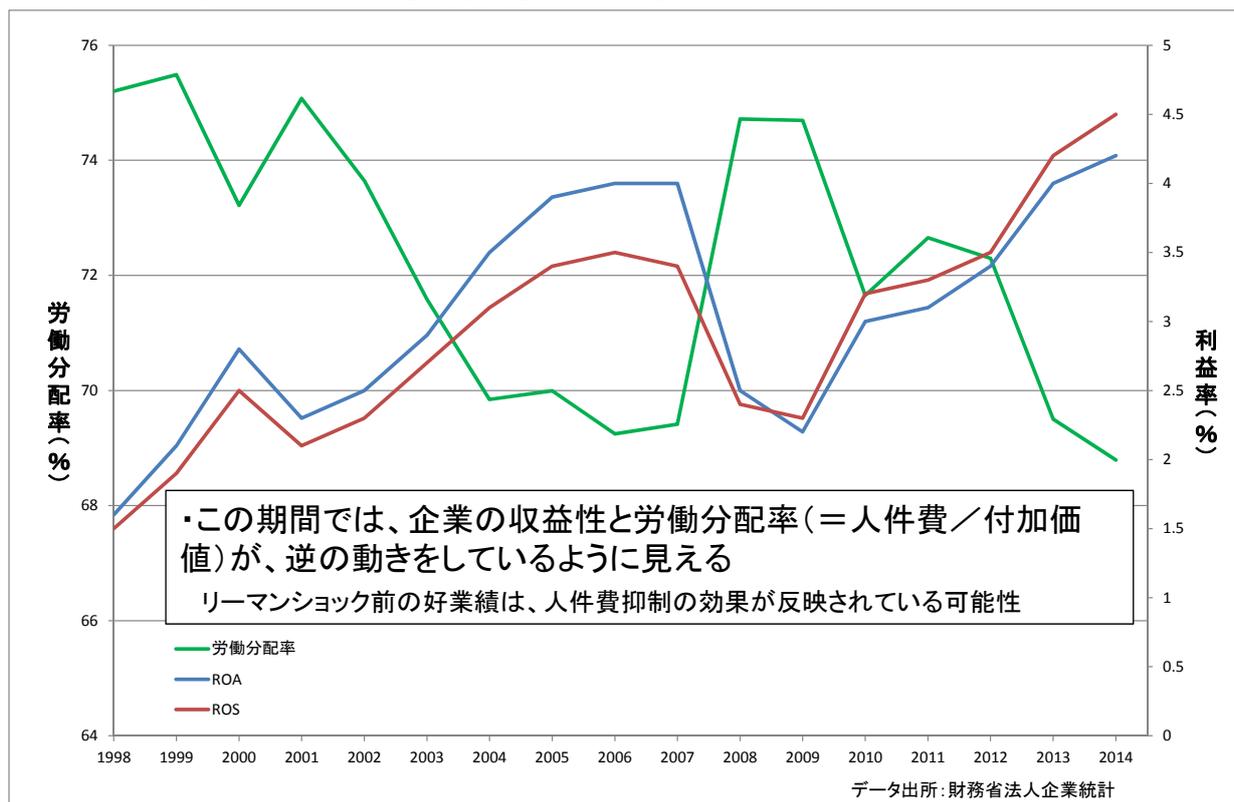
日本企業の利益率と付加価値率 (1989年～2014年、資本金10億円以上)



企業内部で生み出された付加価値の配分先

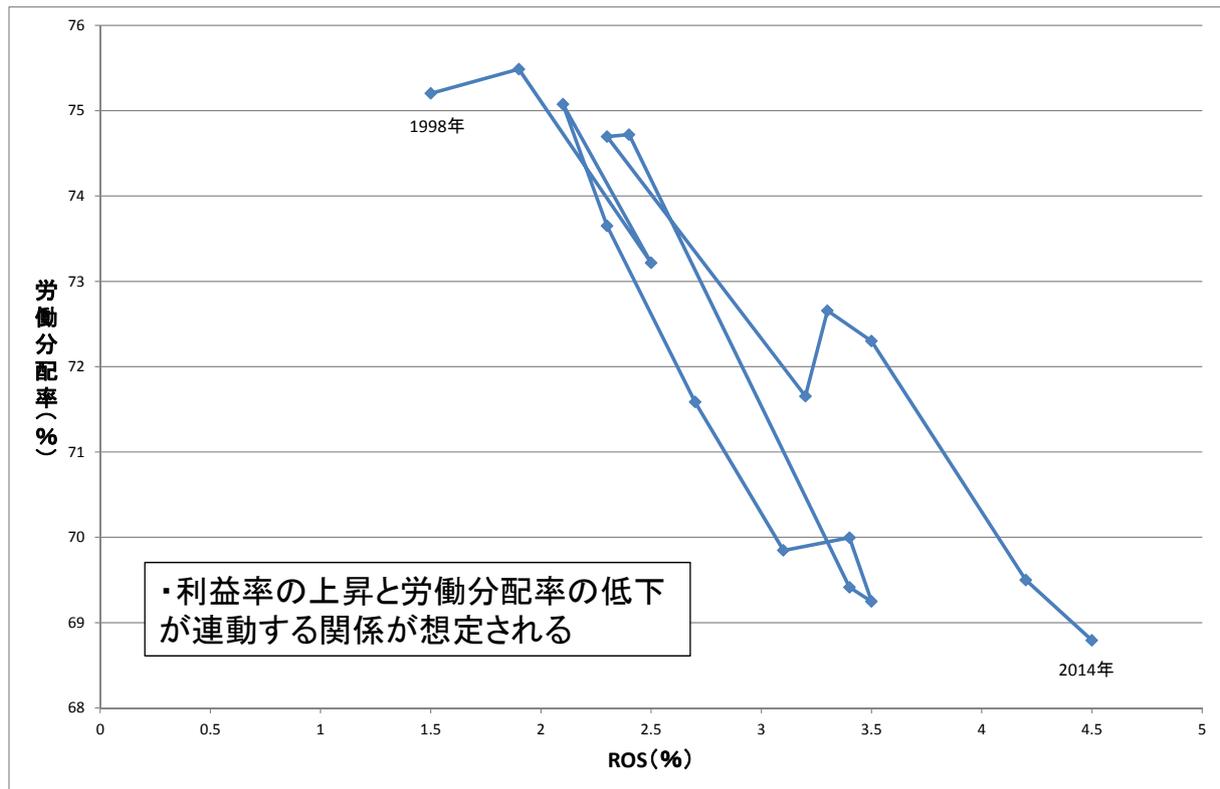


日本企業の利益率と労働分配率 (1998年～2014年、資本金10億円以上)



日本企業の労働分配率と売上高利益率

横軸に利益率、縦軸に労働分配率をプロットした経年変化



以上から

- 日本企業の「稼ぐ力」は、必ずしも向上しているとは言えない可能性もある
 - 下手をすると、徐々に劣化している
- 優れた戦略に基づく「稼ぐ力」の向上が、多くの日本企業にとっては、未だに重要な課題
 - もちろん例外は存在する
 - 自社の付加価値についてご関心があれば、財務諸表から逆算して、分析してみてください
- そこで、本日のテーマ
 - ROEを含めた根本的な収益性の向上には、個別事業の戦略的経営が不可欠
 - 収益は最終的に事業から生まれるのだから、ガバナンスの構造を変えるだけで、収益性が向上するわけではない
 - それをどのようにして実現するか？

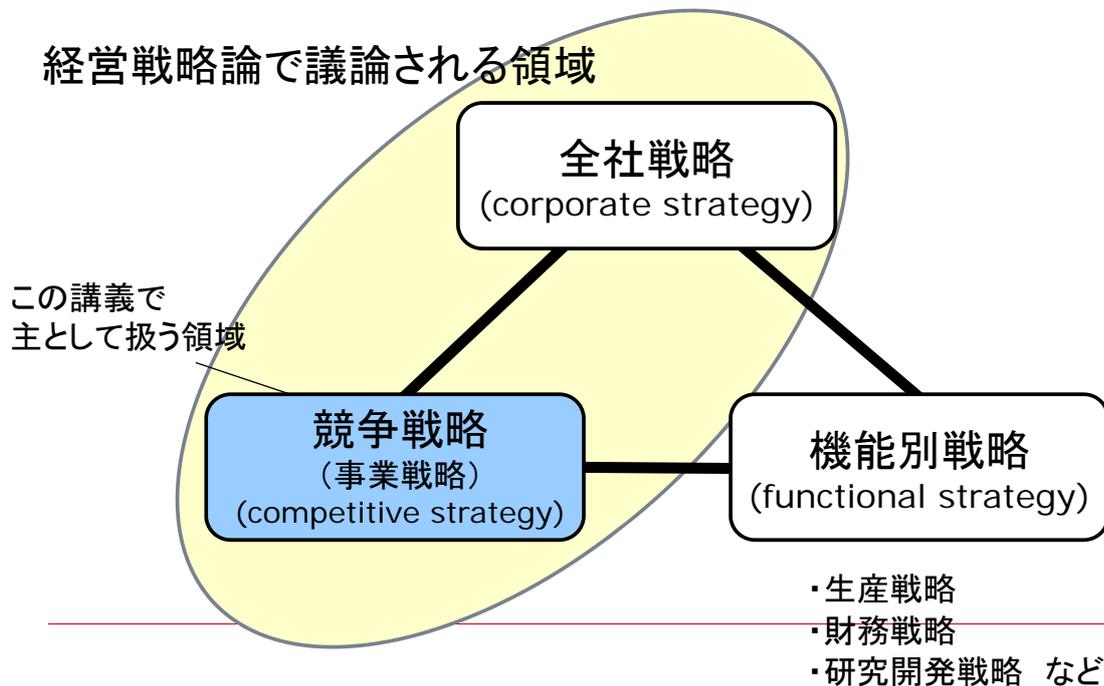
本日のポイント

- 最初に、経営戦略に関する焦点を合わせた上で、戦略的な組織のあり方を概観する
 - 続いて、経営戦略(競争戦略)の背景にあるロジックを、改めて整理する
 - その上で、そのロジックを前提として、自社を取り巻く状況を広い視点からとらえ、競争戦略を組み立てる方法を考える
 - その応用可能な領域
 - 新たな事業領域で「ビジネスモデル」をどのように組み立てるか
 - 新しい市場に進出する際に、事業をどのように組み立てるか
 - 既存の市場で事業戦略をどのように組み直すか
-

Ⅱ 経営戦略とは何か

- 経営に関わる現象に触れる際に、「戦略」という言葉は頻繁に使われる
- しかし、実際に有効となる「戦略」を組み立てて、実行することは、それほど簡単ではない
- そこで、ここでは、特に競争戦略(事業戦略)に焦点を絞って、基本的な要素を確認する

経営戦略の3つのカテゴリー



収益性を上げるには？

基本となる式から考える

- 利益 = 売上 - 費用
= 価格 × 販売量 - (固定費 + 変動費)
- 優れた経営戦略は、高い収益性をもたらす
- 上述の式に基づくと
 - 価格が上がれば、利益は上昇する
 - 販売個数が増えれば、利益は上昇する
 - 費用が下がれば、利益は上昇する
 - 特に固定費を下げると、販売量にかかわらず発生する費用が下がる

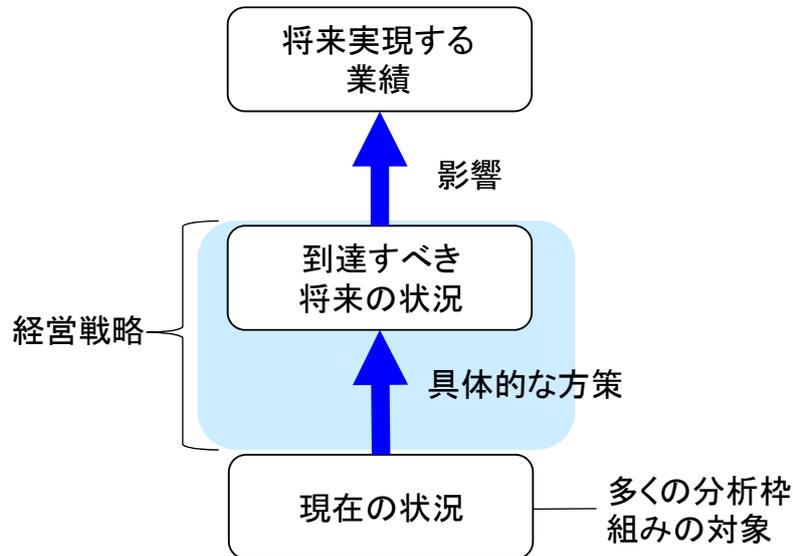
収益性と経営戦略

- 前述の方策は簡単に実現するのだろうか？
 - 一般には、
 - 価格を上げると、販売数量が下落する
 - 販売数量を上げるには、価格を下げるのが手っ取り早い
 - 費用を下げて、競合企業が同様なコスト削減を実現すると、その分だけ価格が下がり、利益は上がらない
 - 単純に売上を高めて、費用を下げるための努力をしても、利益が上がるとは限らない
 - そこで、その背景にある「原理」(理論・ロジック)を理解して、方策を考えることが必要となる
→経営戦略論(競争戦略)の意義
-

経営戦略と組織

- 戦略の問題と組織の問題は分別すべき
 - 日本企業では、「このような戦略を実行する」といって、組織の変革案が示される場合が、しばしば見受けられるが、そこでは、戦略の役割が誤って理解されている。
 - 一般的に望ましい組織の状況・条件は存在する
 - しかしながら、実際に組織をどのように変えるのかは、具体的な戦略の方策を決めてから
 - 組織のあり方が戦略を規定する側面は否めない反面、戦略を考えて、それに合致した組織を必要に応じて作るのが、本来の原則
 - 具体的な方策がないまま、組織を変えても、多くの場合、期待するほどの成果が出ない
 - そもそも有効な方策が明確ではないときの対応策として、組織改革が行われることも少なくない
-

経営戦略と関連する要素



有効な経営戦略とは、どのようなものか

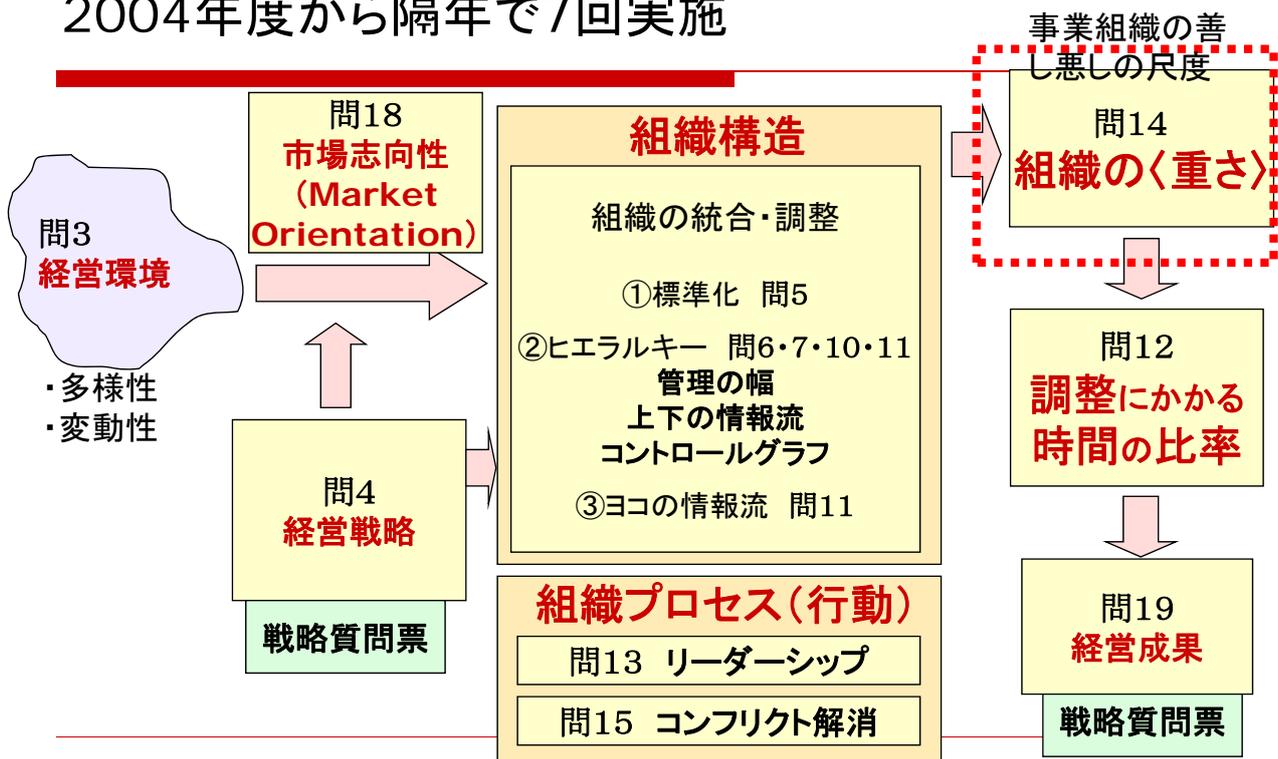
- 将来における目標や状態を前提とすると、それを実現するための方法を(できるだけ具体的に)設計・提示するのが、本来の意味での経営戦略
 - 例えば、成長戦略: 成長の道筋の提示(how)
 - ただし、売上や利益の目標はあくまでも結果なので、経営戦略に含まれる必然性はない
 - 本日の講義では、具体的な方策を立てる上での前提となる一般的な考え方を中心に考えていく
-

優れた戦略の組織的意義

- 明確な経営戦略は、事業組織が機能する上で、重要な役割を果たす
- 日本の大手企業での調査の結果から、特に着目すべきなのは、**具体的な戦略の提案と実行に関わる**ことが、リーダーシップ項目で最も重要となる点
 - 人間関係の維持よりも、また抽象的な目標提示よりも、「勝ち戦」をすることで、組織の構成員は士気が上がり、良循環が生まれる
 - 経営管理者の重要な役割は、その良循環の土台を形成すること

一橋大学での企業調査の概要

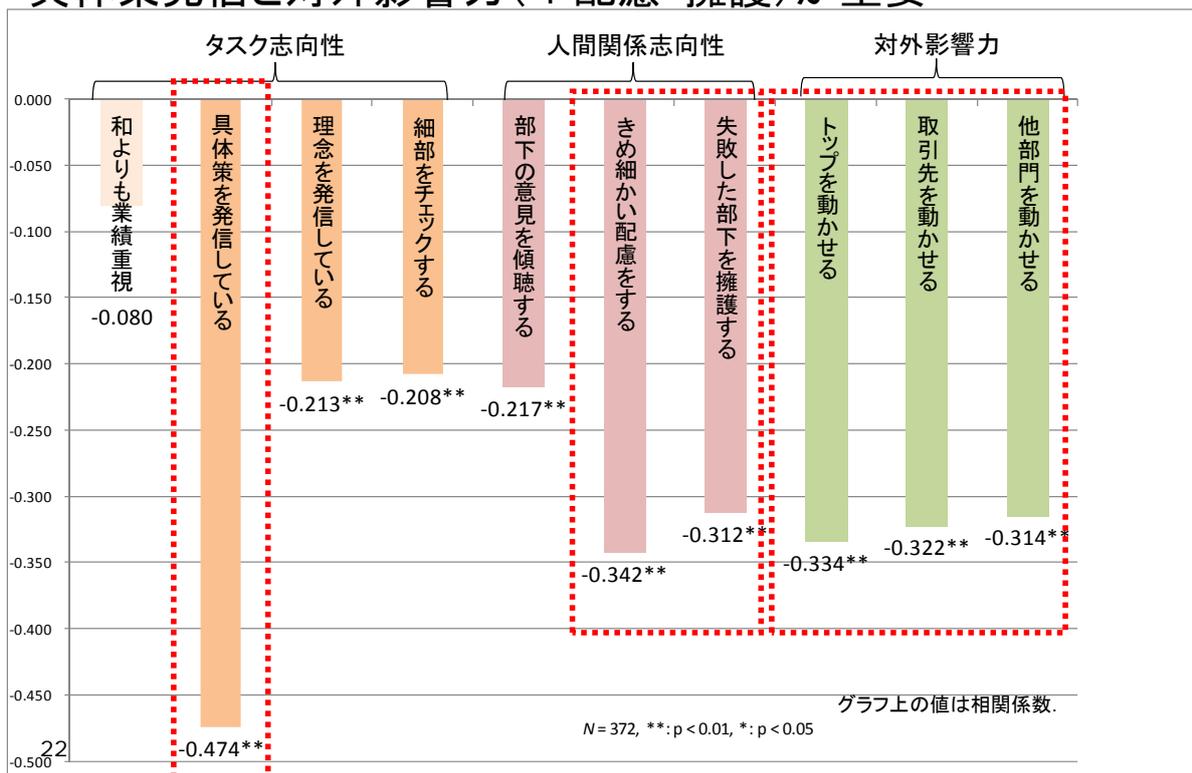
2004年度から隔年で7回実施



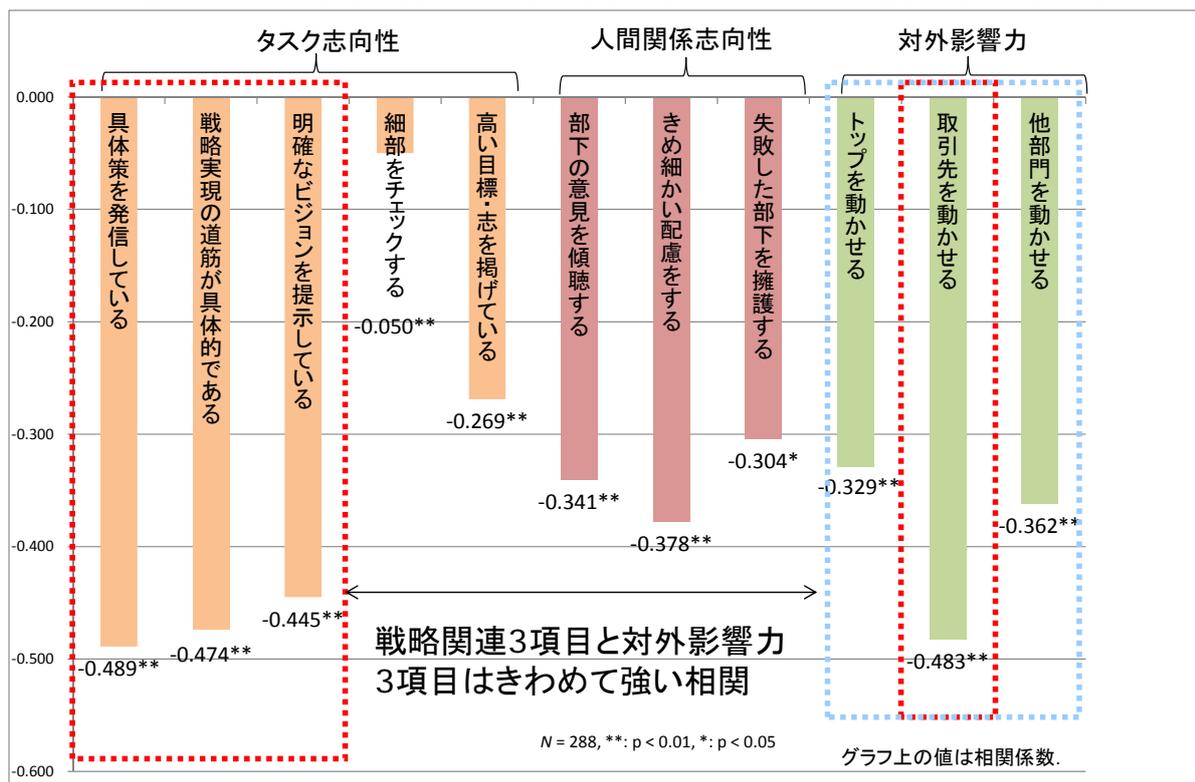
調査結果a: 事業部長のリーダーシップ

- 事業部長がどのようなリーダーシップを発揮しているかということは、事業組織の運営に影響を与える
- そこで、①タスク志向性、②人間関係志向性、③対外影響力という伝統的な3項目をベースとして、調査を行ってきた
- 特に、タスク志向性については、事業部長の事業戦略への関与・提示方法を中心に検討
 - 第4回調査からは、一部を変更して、事業戦略に関連した質問項目を増やしている
- 調査結果からは、戦略の計画・提示(具体的な方策の発信など)と実行(対外影響力)に関する項目が、特に重要であることが示唆される

調査結果a: 事業部長のリーダーシップ(1~3回調査分) 具体策発信と対外影響力(+配慮・擁護)が重要



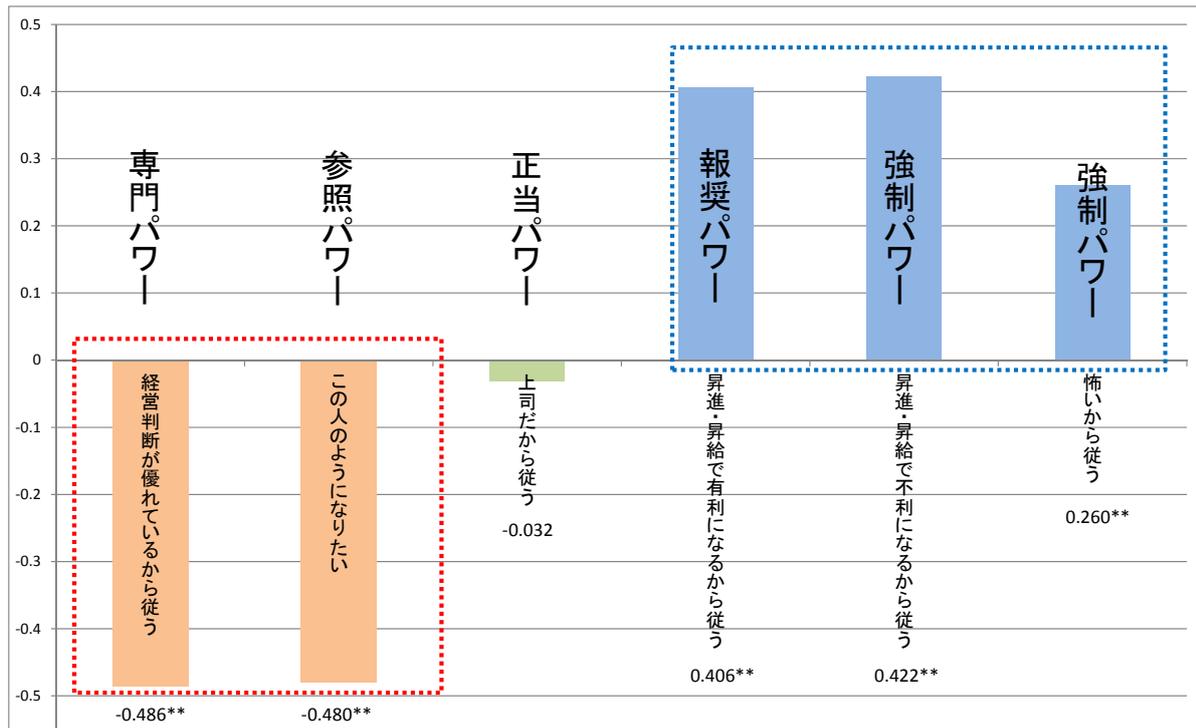
調査結果a: 事業部長のリーダーシップ(4~6回調査分) 重要なのは、具体的な戦略、部下への配慮、対外影響力



調査結果b: リーダーのパワーの源泉

- なぜ上司(他人)の言うことを聞くのか? :それが「パワー・ベース(権力の源泉)」
 - 企業でも、その地位にあるから自動的に権力を行使できるとは限らない。
 - ただし、完全に属人的なわけでもない。
 - 上司への服従の程度が属人的要因によって変わりすぎる企業は、組織として脆弱すぎる。
- 一般的なパワーベースの分類
 1. 専門パワー: 専門的な知識を有することから生じる
 2. 参照パワー: 「この人になりたい」、カリスマのパワー
 3. 正当パワー: 上司だから従う: 階層組織成立の前提
 4. 報酬パワー: 従うと、利益がある: 「人参をぶら下げる」
 5. 強制パワー: 従わないと、不利益(懲罰)を被る
- 日本企業の事業組織でどのパワーが重要なのか?

調査結果b: 事業部長のパワーベース

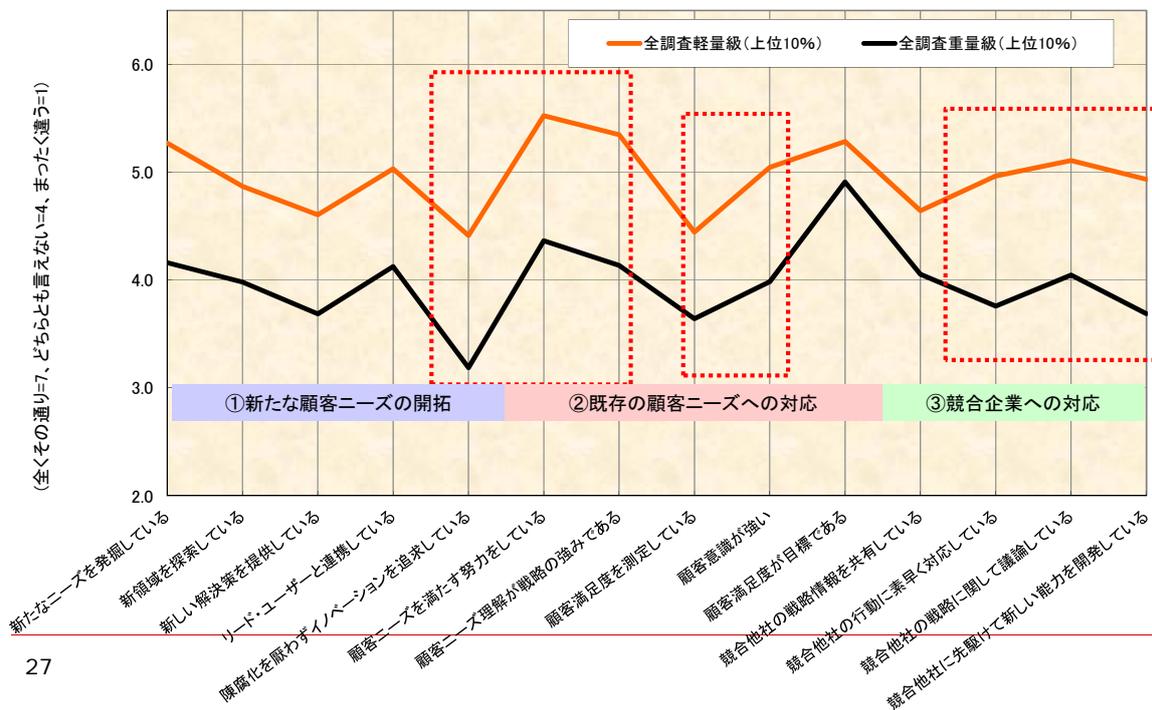


- 専門・参照パワーは望ましく、報奨・強制パワーは望ましくない。正当パワーは中立的: 存在しないと、その組織は機能不全に陥る。

BU長のリーダーシップとパワーベース

- BU長のリーダーシップはどれも重要
- しかし、今の日本企業の事業組織に求められているのは、具体的な攻め方としての戦略をまとめ上げて、それを実行する側面でのリーダーシップ
 - 人間関係志向性はそれを補完する要素であり、代替するものではない
 - 具体的な攻め方について、部下に任せるのは「権限委譲」ではなく、「丸投げ」
- パワーベースから見ても、それは裏付けられる
 - 部下は、地位自体から生じる要素で本当に動くのではなく、地位を裏付ける知見や方策を求めている

調査結果f: 事業組織のマーケティング行動



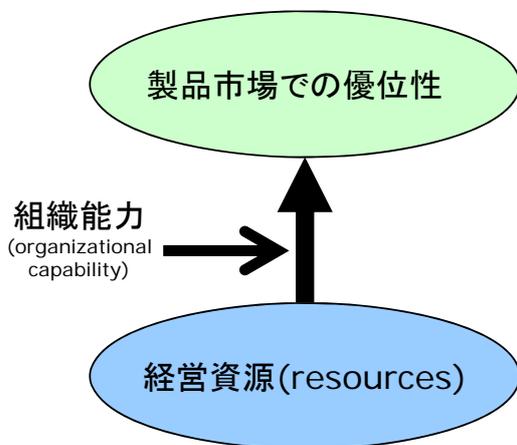
調査結果f: 事業組織のマーケティング行動

- 市場志向性に関するすべての項目は、組織の〈重さ〉を軽減する。
 - どれも重要
- ただし、項目間では、差があることには注意
 - 特に重要なのは、以下の項目
 - 「陳腐化を厭わずイノベーションを追求している」、「顧客ニーズを満たす努力をしている」、「顧客ニーズ理解が戦略の強みである」、「顧客意識が強い」、「競合他社の行動に素早く対応している」、「競合他社の戦略に関して議論している」、「競合他社に先駆けて新しい能力を開発している」
- ここからは、優れた事業組織では、①顧客のニーズを真剣に汲み取り、②競合他社の動向を入念にモニターして、すぐに行動していることが特徴であることがわかる
 - 顧客の声を聞いたり、競合企業に対応することは、自明のように見えるが、じつは組織間の差が大きい
 - お題目ではなく、どこまで仕組みを作って、徹底できるかがカギ

Ⅲ 競争戦略の基本ロジック

- 儲かるのは単なる偶然ではなく、(当事者が意図していようがまいが)その背景には理由がある

製品市場での優位性と経営資源

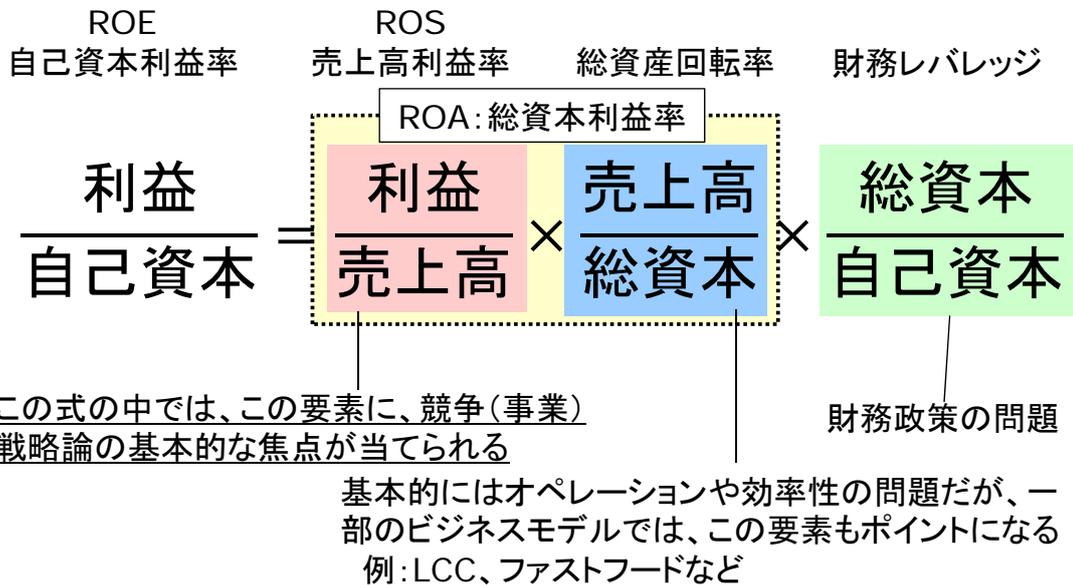


いずれも重要だが、区分して考える

- 製品市場での優位性の背景には、優れた経営資源は不可欠
- しかし、優れた経営資源を持っていれば、優位性に直結するわけではない
- その間に介在するのが、組織能力
 - より具体的には、有効に転換するための戦略構築・実行の能力

ROEと競争戦略

財務指標から見た大まかな関係



自社が獲得する付加価値の増大 事業の収益性を左右する条件

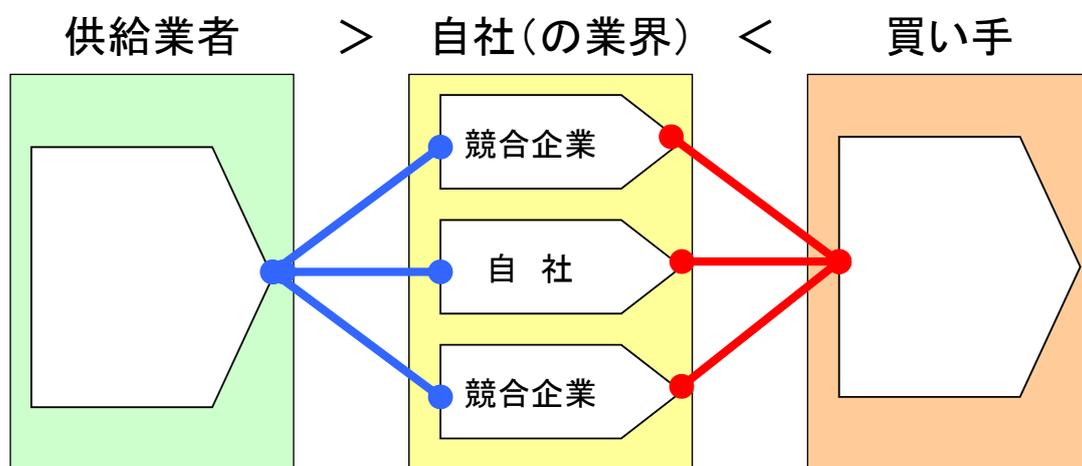
- 3つの条件
 1. 自社によって、必要な**経営資源が蓄積・獲得**される
 - 経営資源(ヒト、モノ、カネ、情報・知識)を獲得することは必要だが、それだけでは不十分
 2. 保有する経営資源に基づいて提供する製品・サービスが**顧客の価値を増やす**
 - これも重要だが、これだけでは不十分
 - したがって、顧客のニーズを理解することは、収益性を高めるための必要条件ではあるが、十分条件ではない
 3. 増えた価値が**自社により多く配分されるような状況**が生じる
 - ここまで条件が揃って、はじめて自社が獲得する付加価値が増える
 - つまり、実現した付加価値が多く配分されると、自社の事業における収益性が高くなる
- 3つ目の条件が**実現する背景を理解**することが、競争戦略を組み立てる上での基軸となる

取引企業間での分配を規定する論理

自社を取り巻くパワー構造から考える

- 前提: 実現される付加価値は、一連の取引相手の間(企業・顧客)間で、配分される
- 利益が配分される割合は、取引を行う関係者間の**パワー関係**で決まる
- したがって、継続的に高い収益性を上げる企業は、取引相手との間で、相対的に高いパワーを有している状況にある
 - 例外はない。業界の特性が異なっていようと、背景となるメカニズムは同じ
 - ちなみに、ステイクホルダー間の付加価値の配分も、基本的には同じロジックに基づいている
- 注意すべきなのは、自社で事業化するという意味での「**できる**」ことと、その市場で高い収益性を持続するという意味での「**勝てる**」ことは、**根本的に異なる点**
 - 新規事業への展開でも、海外市場への進出でも、必要なのは、進出先の市場で事業が展開できるだけでなく、そこで「勝てる」ような構造を生み出すこと

供給業者と買い手との関係



供給業者のパワー大→コスト↑

買い手のパワー大→価格・売上↓

売上↓(価格↓×数量) - コスト↑ = 利益 ↓↓

それでは、パワー関係は どのように規定されるのか？

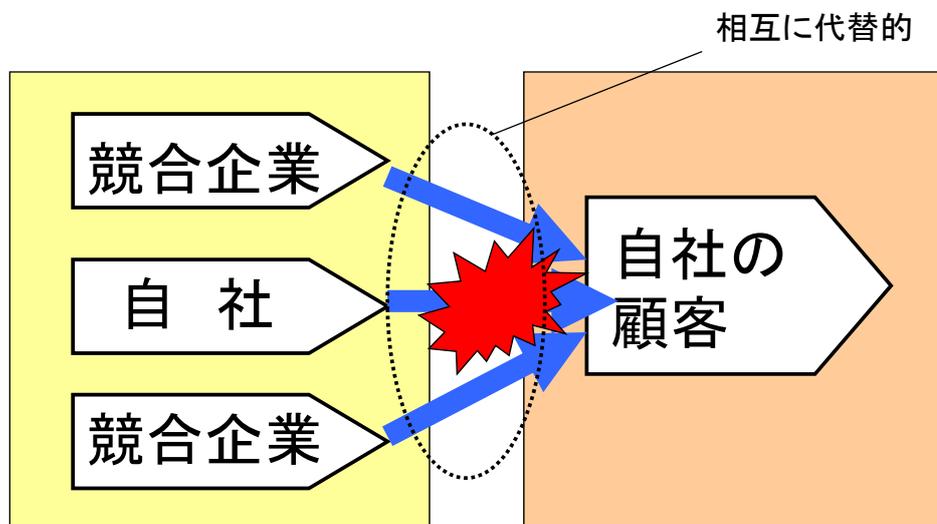
- 取引相手間でのパワー関係は、
 - ①取引相手にとって、その製品・サービスの必要度が高いほど(必要性)、
 - ②他の代替手段が少なくなるほど(非代替性・希少性)、
高くなる
- 「必要性」と「非代替性」がパワー関係を規定する理由
 - ①必要度が低ければ、なくても構わないから、②必要であっても、他の手段があれば、相手に依存しなくても済むから、相手の条件をのむ必要がなくなる
- 単純に言えば、この2つの条件が満たされると、収益性は高まり、他の取引条件も自社に有利になる
 - 製品差別化などは、背景にあるこのような構造を左右する要因
 - 原材料や部品などの価格上昇が転嫁できる度合いも、やっかいなことを押しつけられるかどうか、同じメカニズムで決まる
- 換言すると、自らが「かけがえのない存在」になることができる方が、望ましい競争戦略

重要

競争戦略によって実現されるべき状況

- 前述のように、「必要性」と「希少性」(非代替性)という2つの条件が満たされる場合に、当該事業の(潜在的な)収益性(=利益ポテンシャル)が高くなる
- したがって、競争戦略によって実現されるべきなのは、これら2つの条件ができるだけ持続的にもたらされる状況
 - 言い換えれば、これら2つの条件を持続的に満たせる方が、優れた競争戦略
- 以上の点から導かれる、競争戦略の有効性に関するチェックポイント
 1. その方策によって、取引相手にとっての自社の必要性は高まるのか
 2. a) その方策によって、取引相手にとっての自社の代替性は低下するのか、
もしくは
b) その方策によって、自社にとっての取引相手の代替性が高まるのか

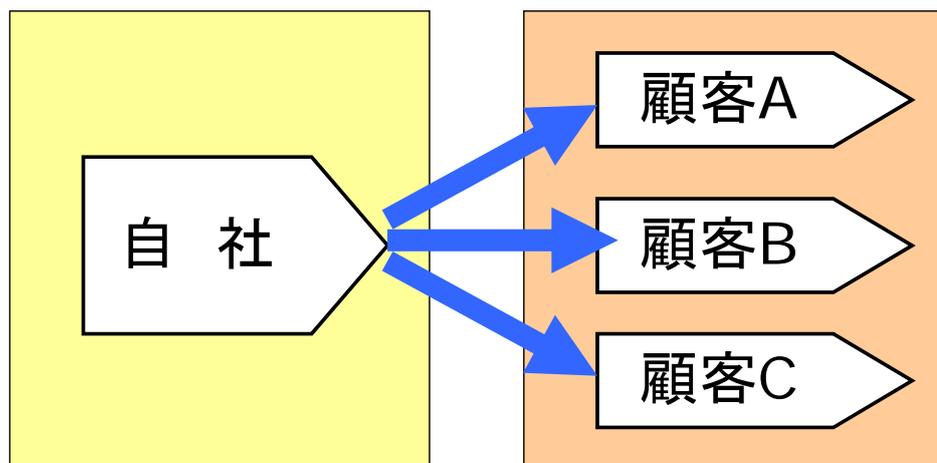
例1: 売り手側にいる場合に、相手に利益を奪われる構造



顧客は「天秤」にかけて、有利な条件を引き出せる

例: 特定の量販店が流通経路での支配力を有する状況

例2: 「独占」が利益につながる構造 パワー関係から考える



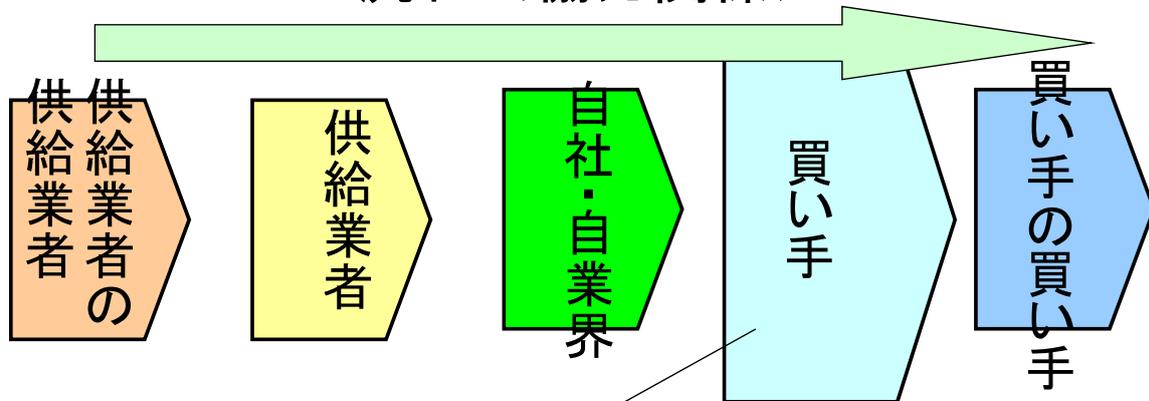
顧客ではなく、売り手側に選択権(代替可能性)が存在する→売り手のパワー増大

例: 強力な製品によって、特定メーカーが独占的に供給する状況

モノの流れと利益上の競合

「価値連鎖(value chain)」から考える

モノの流れ<協力関係>

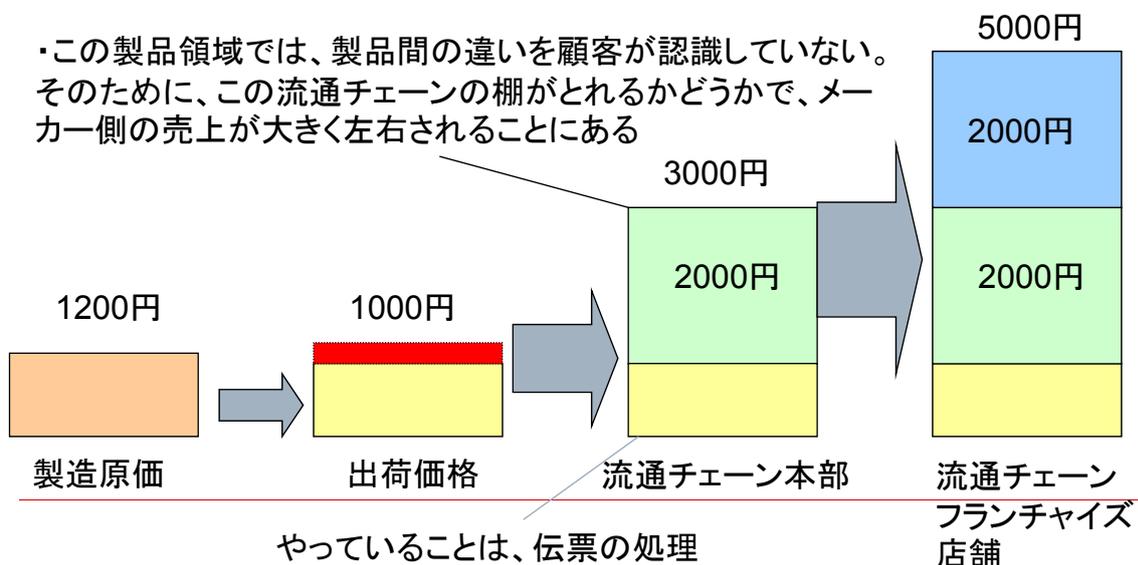


売り手や買い手に対してパワーを発揮できる箇所に利益は流出する

経営努力と獲得できる付加価値が結びつかない実例

出荷時点とモノは変わらないにもかかわらず、小売店での販売価格は工場出荷価格の5倍：メーカー側での投資と努力が反映されない

・この製品領域では、製品間の違いを顧客が認識していない。そのため、この流通チェーンの棚がとれるかどうかで、メーカー側の売上が大きく左右されることにある



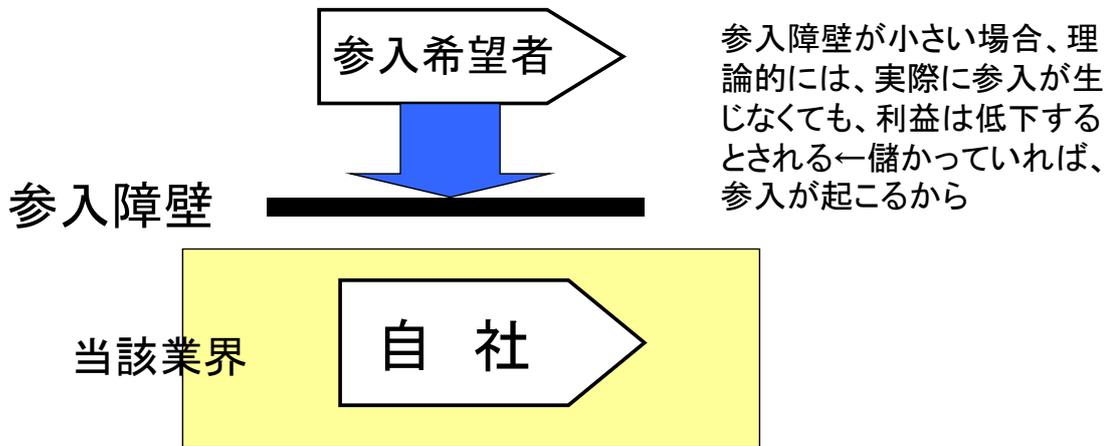
IV パワー関係を左右する 基本的な方策

- 取引企業間のパワー関係を前提として、有効な戦略を立てる上では、前述のメカニズムを前提とする具体的なポイントがある
- 特に重要な基本概念
 1. 参入障壁
 2. 製品差別化
 3. スイッチングコスト
 4. ネットワーク外部性

パワー関係を考える上での 基本的な4つの概念

1. 参入障壁
 2. 製品差別化
 3. スイッチング・コスト
 4. ネットワーク外部性
 - 注:いずれの要因も、頭の中に概念がない限り、「見えない」
 - 基本となるのは、参入障壁
 - 他社が真似できないと、代替性が高まらないので、収益性が高止まりする
 - 製品差別化とスイッチング・コストは、参入障壁の一種
 - ネットワーク外部性が機能する領域では、その特性を活かした参入障壁が重要になる
-

1. 新規参入と参入障壁の存在



参入障壁があると、①当該産業に参入できないか、
②相対的に不利な条件でしか参入できない

→競争圧力低下→パワー増大／利益機会上昇

主な参入障壁

- 製品差別化
- スイッチングコスト
(この二つは後述)
- 規模の経済
- 多額の資本の必要性
- 流通チャネルへのアクセス
- 規模とは独立したコスト優位
 - 製品技術・特許
 - 原材料へのアクセス
 - 立地
 - 政府の補助金
 - 経験(学習)効果
- ◆ 政府の政策
- ◆ 既存企業からの報復の可能性

基本となるのは、自社と他社との間にどうやって差が生まれるのか

参入障壁の区分

- 経営資源による障壁：やりたくても、できない
 - 技術、流通チャネル、ブランドなど
 - 多くの場合、自社の経営努力の結果として生み出される
 - 政府の許認可など制度的な障壁：できるとしても、させてもらえない
 - いわゆるrent-seeker
 - 多くの場合、経営努力に負うのは、許認可をもらうまで
→中長期的には、組織能力が低下する可能性が高い
 - 逆に新規参入者には、先行企業がたるんだ状況にあるのは、一種のチャンス
-

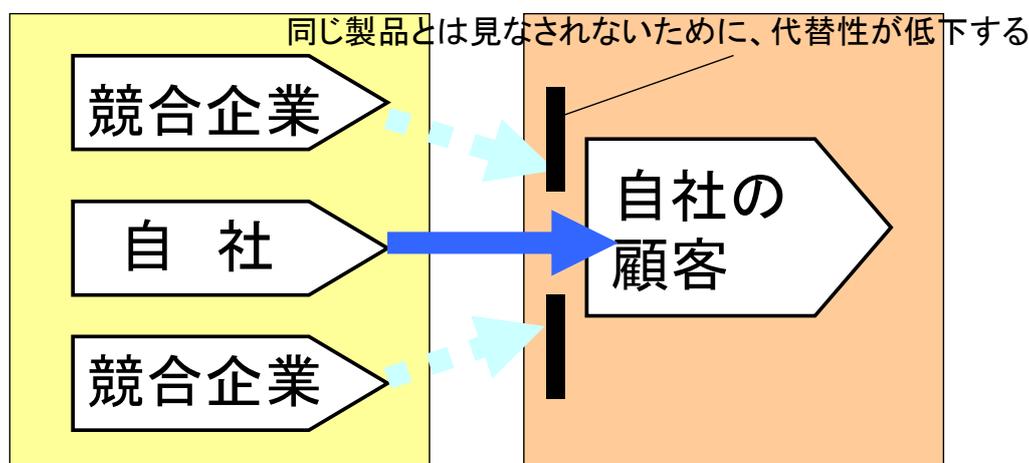
政府の規制による参入規制が存在してきた主な産業

- ・運輸産業（航空、鉄道、バス、貨物）
 - ・金融産業（銀行、保険、証券）
 - ・放送産業 ・公益産業（電気、ガス）
 - ・資格に関わる産業（弁護士、会計士、税理士等）
 - ・電気通信産業 ・医療産業（病院）
 - ・教育産業（幼稚園～大学・大学院） など
-

2. 製品差別化

- 製品差別化とは、「類似の機能を提供する製品サービスの中で、当該製品・サービスが他とは異なるものとして顧客に認識され、選好されること」
 - 当たり前だが、売り手側が差別化できたと思っても、顧客側に認識されなければ、差別化にはならない
 - だから、差別化で重要となるのは、技術的な先端性ではなく、あくまでも顧客側での自社製品の選好度が上がること
 - 有効な製品差別化→類似製品との競合低下→代替性の低下→パワーの増大→利益機会の上昇
 - ただし、日本企業は製品差別化を好むが、実際に有効になっていない場合が少なくない
-

製品差別化が有効に機能する状況



顧客側で代替性が低下するために、「天秤」にかけにくくなる→売り手のパワーが相対的に上昇する

製品差別化の方法

□ 2つの基本的な方法

1. 機能面での差別化

- 品質や性能など、実質的な差が生じる
- 消費財でも産業財でも生じる
- 技術をはじめとする組織的能力によって、製品市場での差異が生み出される
 - 他社にない組織的能力を持っていることは、必要条件に過ぎないことには注意

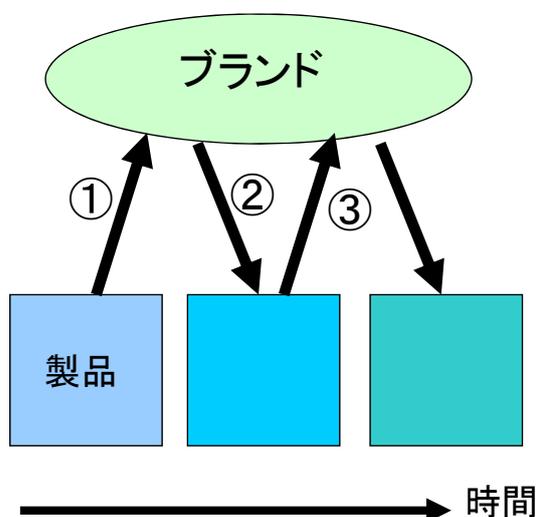
2. 情緒面での差別化

- プレステージや(機能に依らない)信用など、主として個人の感覚としての違い
- 実質的な差はもたらさないことから、主として消費財で生じる

□ 実際には、両者は相互に関係がある場合も少なくない

- 後述するように、ブランドは情緒面での差別化に寄与する一方で、顧客に認知された製品間での差異に根ざしており、単なるイメージだけである場合は限定される

ブランドの基本メカニズム



- もともとブランドとは、他の類似商品と区分するための商標
- 強力なブランドでは、一定のイメージが社会で共有される
 - 例えば、ユニクロ
- いったんブランドのイメージが固定すると、企業行動を制約することになる
 - ブランドイメージとずれた商品戦略は採りづらくなる
 - 強力なブランドは「諸刃の剣」

ブランドと顧客の購買行動

- 広くブランドが知られる状況
 - 特定のイメージを持たれることは、顧客の想起集合 (evoked sets) に入りやすくなる
 - しかし、あくまでも「購入の候補」に上がるだけで、「最後の一押し」にはならない
 - 価格や実際の機能差など、他の要因と組み合わせられて、はじめて最終的な購買行動に至るということ
 - ブランド自体が「最後の一押し」になるのは、顧客のブランド・ロイヤルティが高い場合だけ
 - ただし、製品の差がわかりにくい場合には、イメージによる知覚で、購買行動が左右される可能性が大きい
 - 例えば、一般人には、ビールの味の差はそれほどわからないために、「うまい」という感覚が、イメージで形成される可能性が高い
-

日本企業における戦略項目の重視度

製品差別化の重視	5.84
低コスト化の追求	4.64
より広い製品ラインの提供	4.15
基本性能の追求	4.10
市場シェアの追求	3.81
売上の重視	3.35

- 満点は7点(非常に重視している)。最低は1点(まったく重視していない)。「どちらでもない」が4点。
 - 「製品差別化の重視」は、2位の「低コスト化の重視」と比べて、1.2ポイントも高い
 - 日本の事業組織では、製品差別化の志向性が、きわめて高い。
 - ところが…
-

戦略目標・市場構造と収益性

第2回調査データのモデル分析から

戦略関連項目と収益性の回帰分析

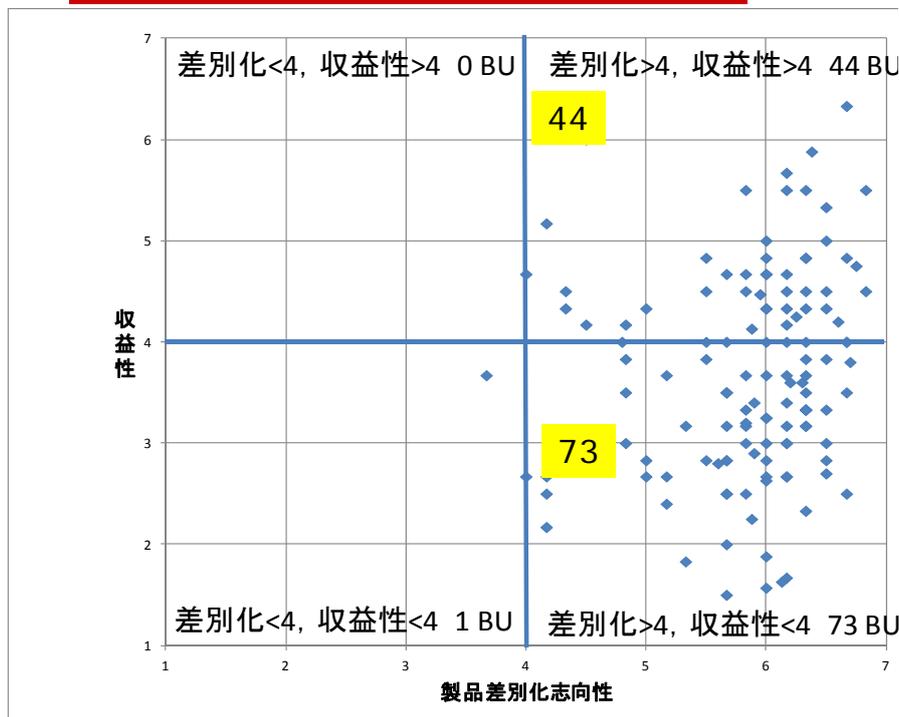
	モデル1	モデル2	モデル3	モデル4
[BUの戦略目標]				
低コスト化の追求	0.100	0.097	0.068	0.148
製品差別化の重視	-0.035	-0.064	0.004	0.040
より広い製品ラインの提供	0.305***	0.316***	0.320***	0.283***
基本性能の追求	0.160	0.159	0.138	0.138
売上の重視	-0.378***	-0.359***	-0.311***	-0.340***
市場シェアの追求	0.204**	0.153	0.138	0.109
[市場環境]				
市場の成熟化		-0.137	-0.171**	-0.178**
[交互作用項]				
シェア追求×成熟化			-0.180**	-0.186**
低コスト化×製品差別化			-0.151*	-0.144*
[市場地位・取引構造]				
市場シェア				0.174**
買い手3社集中度				-0.144*
サプライヤー3社集中度				-0.014
N	128	128	128	113
F値	7.218***	6.633***	6.339***	5.371***
調整済決定係数	0.227	0.237	0.274	0.319

他の要因とともに考えると、製品差別化を重視する程度が収益性に与える影響は、ほぼゼロになる。

モデルの係数は標準化係数。交互作用項に入る変数は中心化して処理。

*: 10%水準で有意、**: 5%水準で有意、***: 1%水準で有意

製品差別化と収益性：散布図から



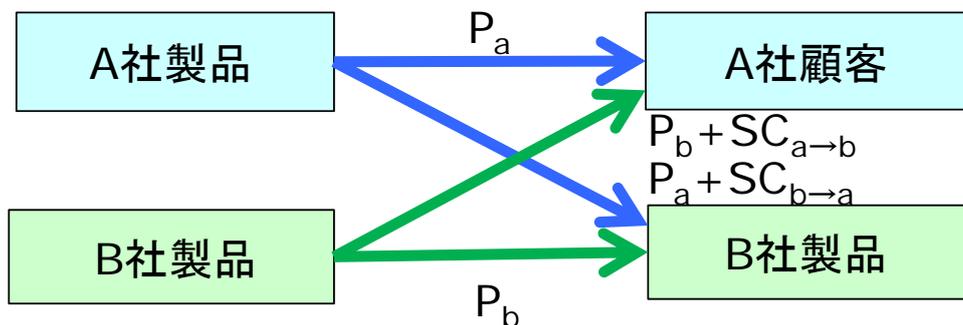
■ 製品差別化の志向性が低い(4未満)BUは、1つだけ。

■ しかし、「競合企業にはない技術・能力による差別化」を図りながら(4点を上回る), 競合他社よりも収益性が低いBUは、過半数(73BU/128BU)

3. スイッチングコスト

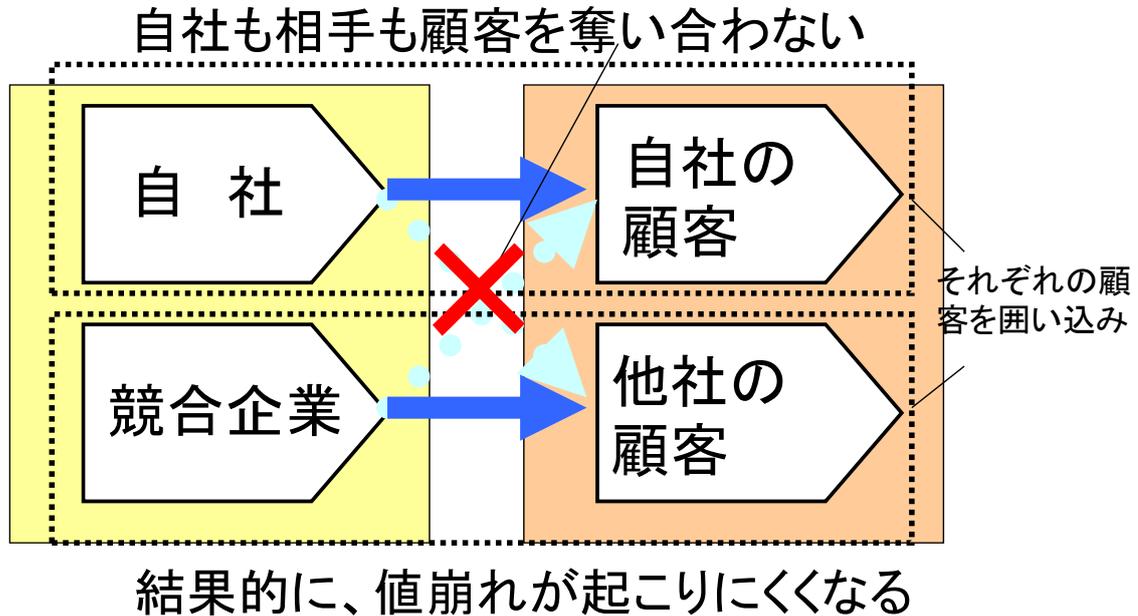
- スイッチングコストとは、他の製品に切り替えるための広義のコスト
 - 例えば、キヤノン一眼レフカメラと交換レンズを持っていて、ニコンのカメラに買い換える場合に、交換レンズを買い換えるコスト
 - ある機械の操作方法を覚えていて、別のメーカーの製品に買い換えたときに、一から覚え直さなければならない場合、金銭的な支払いがなくても、スイッチングコストが発生している
- スイッチングコストの上昇→代替性の低下・類似製品との競合低下→利益機会の上昇
- だから、製品自体での差別化が難しくても、スイッチングコストを上げることができれば、収益性が改善される可能性がある

スイッチングコストがもたらす影響 他社の顧客を奪おうとする場合



- 価格とスイッチングコスト以外の点で、同一の製品であるとしても、A社製品の価格 $>$ B社製品の価格となるだけでは、A社の顧客はB社製品に切り替えない
- A社製品の価格 $>$ (B社製品の価格 + A社製品からB社製品へのスイッチングコスト) が成立した場合に、はじめてB社製品に切り替える
- それでは、このような状況にある場合、A社とB社が十分に合理的であれば、①A社やB社はどのように行動して、その結果として、その業界において、何が生じるのだろうか
 - このような点が、理論的な知見に基づく戦略的思考法と関わっている

競合企業とスイッチングコスト



スイッチングコストを上げるための具体的な方法

- 基本的には、顧客を囲い込む
 - 自社製品に付帯する製品・サービスが他社製品では使えないようにする
 1. 消耗品ビジネス
 2. 付属品などでの互換性の確保
 - 自社製品に対する学習が、他社製品では使えないようにする
 - 取り扱いに習熟が必要であったり、操作ミスが重大な問題につながる製品などで有効
 - この方策は、産業財(B2B)でも、しばしば有効になる
 - 例: 病院で看護師が操作する機器
 - 自社の「上得意客」の優遇
 1. 継続購入者／長期契約者への割引や特典の提供
 2. ポイントシステム／マイレージ
- ただし、顧客側はふつう喜んで「囲い込まれない」
 - だから、有効になるためには、①顧客側にも採用するメリットが発生して、かつ②他社も同様の方策をとっている必要がある

継続購入者／長期契約者の優遇

～自社の上得意客をターゲットにする～

- 自社製品の継続的な購入者に対して、特典をつけたり、割引したりすると、他社に切り替えにくくなる
 - 例：購入額によって翌年の割引率が変動する百貨店のハウスカード
 - 例：携帯電話を2年契約にすると、基本料金が下がるシステム
 - この場合、自社の得意客を囲い込むことに、戦略的な意味がある
 - 競合する各社が上得意客を囲い込むと、価格競争が緩やかになるから
 - さらに、各社の囲い込みが強化されると、最低価格の基準が上昇し、実質的な値上げが可能になる
 - 例：携帯電話の長期割引を使わない顧客が、どれぐらい予想できるか？
 - 今まで買っていない顧客や、移り気な顧客を引き寄せるために割引をすることは、根本的に意味が違うことに注意
-

ポイントシステムの代表例

～航空会社のFFP (Frequent Flyers Program)～

- アメリカン航空が1981年に導入し、デルタ航空をはじめとする他の航空会社が追随
 - 内容：自社便の利用者に対してポイントを付与し、ポイントに応じて、当初は無料航空券のみで還元
 - FFPの基本的な内容
 1. 自社の優良顧客のみに、航空券を還元することで、「囲い込み」が可能になるとともに、価格競争を抑えることができる(実際の効果は一時的)
 2. もともと航空会社では、繁忙期でも閑散期でも同様のコストが発生するので、顧客をタダで乗せても、追加コストは小さい(その後、制度は変容)
-

ポイントシステムの導入時の留意点

- ポイントを貯めて還元される仕組みを作れば、顧客が指名買いしてくれるとは限らない
 - 財布の中にあるポイントカードの中で、どの程度意識して使っているか？
 - ポイントシステムを使って指名買いをしてもらうには、一種のジレンマがある
 - 還元率が高いなど、顧客にとって重要だと思われないと、指名買いしてくれない
 - しかし、還元率を上げて、金銭的な支出が大きくなると、利益率はむしろ悪化する可能性もある
 - 航空会社のFFPのように、顧客を引きつけながら、コストを削減する方法など、精緻に設計する必要がある
-

4. ネットワーク外部性

- 定義：販売される製品・サービスの価値が、その製品・サービスの販売数に、少なくとも部分的に依存している状況
 - 電話やファックスの普及と価値
 - 電話のような本当のネットワーク財ではなくても、社会で広く用いられていることで、その製品の価値が増す場合も同様
 - 例：ビデオ、DVD、ゲーム機
 - ソフトウェアの供給をハードメーカーが重視していたのは、なぜなのか
 - 内燃機関と電気自動車もエネルギー供給で同じ。
-

ネットワーク外部性を有する製品の戦略

- 製品・サービスのシステムを立ち上げるのが難しい:「鶏と卵」
 - しかし、一旦勝ち始めると、自社以外の人々の努力によって、ほぼ自動的に勝利する、というシナリオを描きやすい
 - 「先行者優位」による良循環:多くの人を持っている→ソフトが充実→さらに多くの人を買う→さらにソフトが充実
 - したがって、この種の製品・サービスでは、先行して普及させることがカギとなる
 - 厳密なネットワーク外部性はなくても、類似の性質を部分的に持った製品は、意外と存在する
 - 例:定番商品(カップヌードルなど) 手に入りやすい→売れる→棚割が増える→目に付きやすく、さらに売れる
-

V 自社を取り巻く状況を読み解く

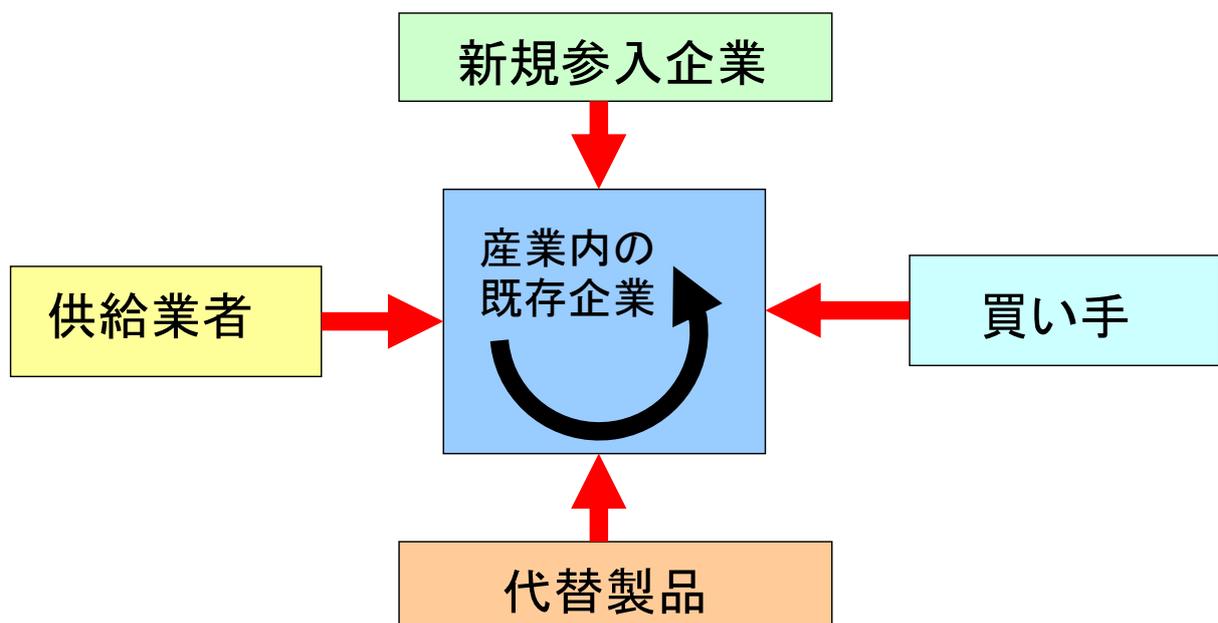
- 提案されてきた枠組みを使って、自社を取り巻く状況进行分析する
- より広い視野から事業(競争)戦略を組み立てる前提

自社を取り巻く状況を 読み解く上でのポイント

- 自社を取り巻く状況を読み解くためのフレームワーク(枠組み)には、著名なものはいくつかある
 - そのポイント、次の2点
 1. 自社を取り巻くプレイヤーの中で、誰が自社の収益を奪っているのか(あるいは、奪う可能性があるのか)
 2. 自社を取り巻くプレイヤーの中で、自社と利益を共有するのは、誰なのか
 - 要するに、フレームワークは、収益面において、**自社の「敵」と「味方」**を、潜在的な可能性も含めて検討するために用いられる、ということ
-

M.ポーターの”Five Forces”

「業界構造」を読み解くための基本的枠組み



生み出される利益(付加価値)の分配を決める「5つの要因」

M.ポーターの「5つの要因」 収益性の規定要因

□ 代替製品の供給状況に関わる要因

1. 産業内の競争の激しさ
2. 新規参入の脅威
3. 代替的な製品・サービスの脅威

□ 生産要素／製品市場の交渉力自体

4. 供給業者の交渉力
 5. 買い手の交渉力
-

3つの(広義の)競合関係

1. 産業内の競争の激しさ
2. 新規参入の脅威
3. 代替的な製品・サービスの脅威



・3つの要因は、表向きは異なるものの、実質的には代替的な製品の供給状況にかかわると
いう点で、同じ機能を有する

買い手の交渉力を高める要因

- a. 買い手のパワーを高める要因: 買い手への依存度を上げる
1. 買い手グループの集中度が高い、または買い手の購入量が売り手の売上高に占める割合が大きい
 2. 売り手の製品が標準化されていたり、差別化されていない
 3. スイッチング・コストがかからない
 4. 買い手の後方統合(と脅す)
 5. 卸売業者や小売店がユーザーの意思決定を左右できる
- b. 買い手の価格センシティブリティを高める要因: 買い手が潜在的なパワーをより発揮しようとする
1. 売り手の製品の価格が買い手の製品のコストに占める割合が大きい
 2. 買い手の利益水準が低い
 3. 売り手が供給する製品が買い手の製品の質にさほど重要な差をもたらさない

自社

<

買い手

供給業者の交渉力を高める要因

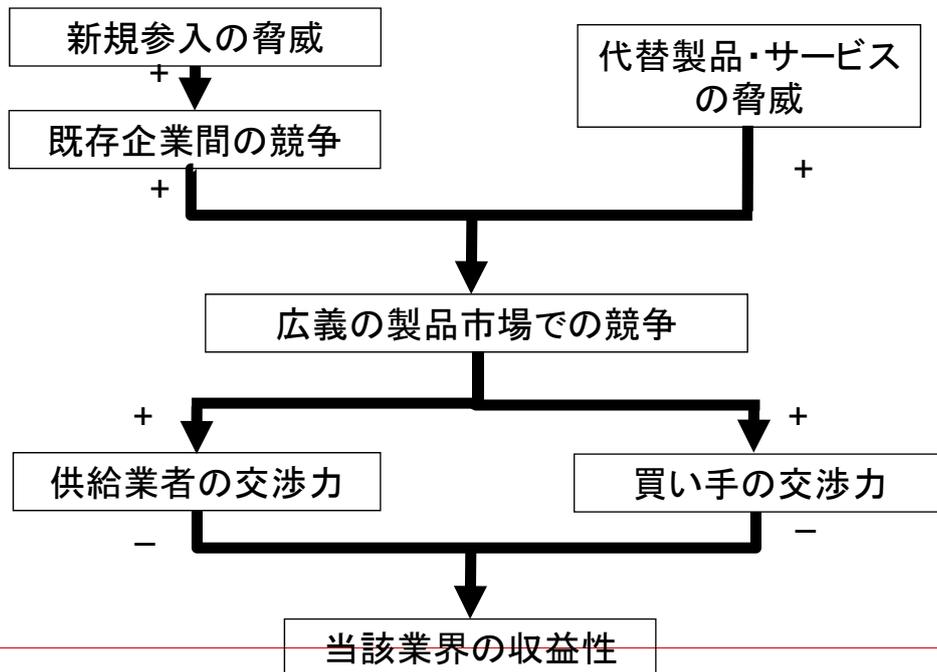
- a. 供給業者のパワーを高める要因: 供給業者への依存度を上げる
1. 供給業者の数が限られているか、買い手側よりも集中度が高い
 2. 買い手側に代替製品が存在していない
 3. 供給業者にとって、買い手の重要度が低い
 4. 供給業者の製品が差別化されているか、スイッチングコストが大きい
 5. 供給業者の前方統合(と脅す)
- b. 買い手の価格センシティブリティを弱める要因: 買い手が潜在的なパワーを発揮する意欲が低下する
1. 買い手の製品にとって、供給業者の製品が重要なインプットである
 2. 供給業者の製品の価格が、買い手の製品のコストに占める割合が小さい
 3. 買い手の利益水準が高い

供給業者

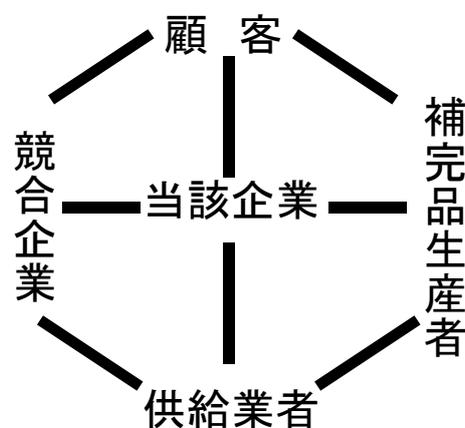
>

自社

「5つの要因」間での関係の整理

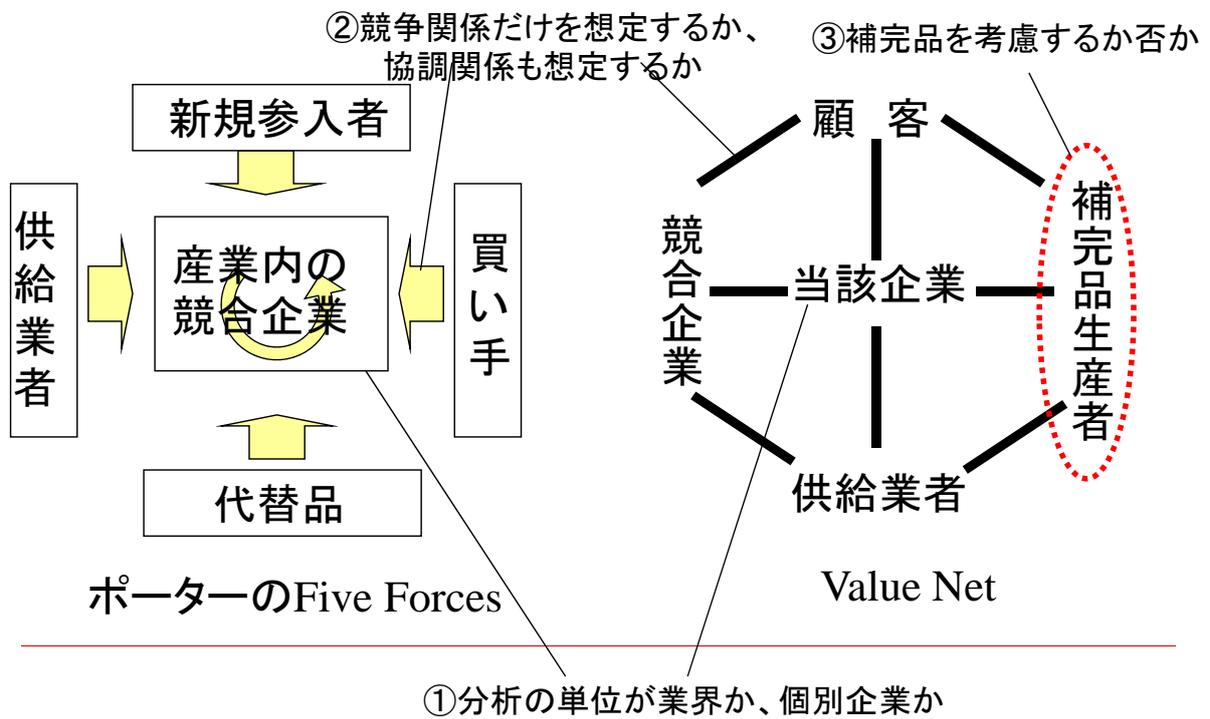


価値相関図(Value Net) ゲーム論的枠組の代表



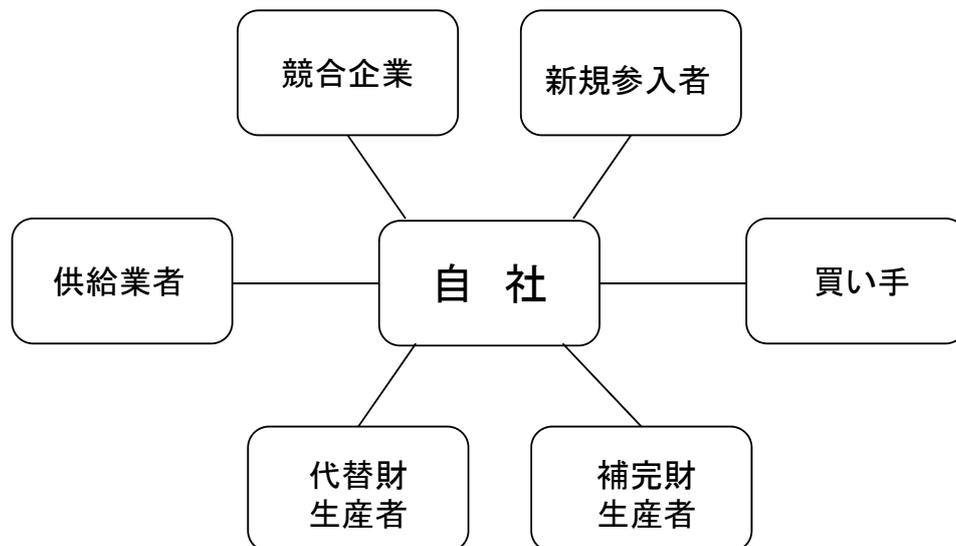
事業によって生み出される「価値」の“創造”
と“分配”に関わる関係を示した図

2つの分析枠組の類似性と相違点



「6プレイヤーズ・モデル」

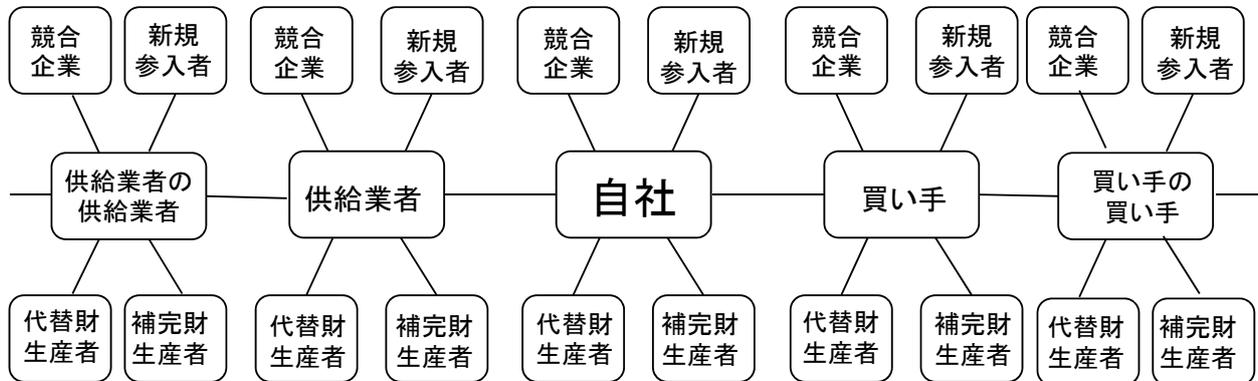
～自社を取り巻く状況の統合的な分析枠組み～



業界の構造分析とバリュー・ネットを統合

広域で取り巻く状況を考える

～より複雑な事業戦略を組み立てる基盤～



業界の構造分析とバリュー・ネットを統合

変革の方向を考える

- 業界の構造分析などの枠組は、本来はどこが儲かるのかを分析するための方法。
- しかし、本当はどうすれば良いのかという示唆を手に入れるのにも使える。
- 1. 自社を取り巻く状況を**広域**で描く
 - 5つの箱しか描かないと、シナリオが思いつかない
- 2. 可能な限り、他の企業の合理的な動きを創り出していく。**他者をうまく利用**することを考える
- 3. 広域で考え、**シナリオ**を作り、**はじめの一手**に注意する

VI 自社を取り巻く構造の変革

- 自社を取り巻く構造は、自ら変革することができる
- これから事業を立ち上げる際には、どのように構造を作るのかが重要となる
- 成熟期においても、構造は変革できる
- 以下では、次の3点を中心に取り上げる
 1. 成熟期における成長機会の探索
 2. 自社の競争優位に向けた構造の構築
 3. 既存事業をベースとするビジネスモデルの構築

自社を取り巻く構造の変革 戦略シナリオの構成要素

- 利益配分は、自社の事業を取り巻く構造で決まる
 - 導入期・成長期には、自社に有利になる構造を作る決定的なチャンス
 - 逆に相手に有利な構造を作られると、窮地に陥る
 - 成熟期の価格競争から自社の利益を守るためには、自社を取り巻く構造の維持が必要
 - 成熟期でも、自社の利益を向上させるには、自社を取り巻く構造の変革が必要
 - 成熟期の構造変革は相対的に難しいが、方法によっては、収益性や成長性を大きく変革できる
-

1. 成熟期における事業の成長

既存事業の近くで成長機会を探る

- 企業にとって、成長は不可欠
 - 経営目標として成長が重要なだけではない
 - 成長しない企業では、経験する機会が限られ、人も成長しない
 - 成長しない企業は組織的に淀み、ダメになる
 - 新たな成長市場の探索は、重要な課題
 - 典型的には、①新興国市場の開拓、②技術革新などで、新たに出現する製品市場への進出
 - ただし、自社にとって新たな市場への進出には、リスクも存在する
 - 成長市場は、他の企業にとっても魅力的であり、競争は激しい
 - 技術やビジネスモデルが転換する場合には、従来の強みが活かせず、場合によっては、従来の強みが足枷となる可能性もある
 - 現在の事業により近い領域でも、成長できる可能性は残されている
-

成熟期における事業の成長(1)

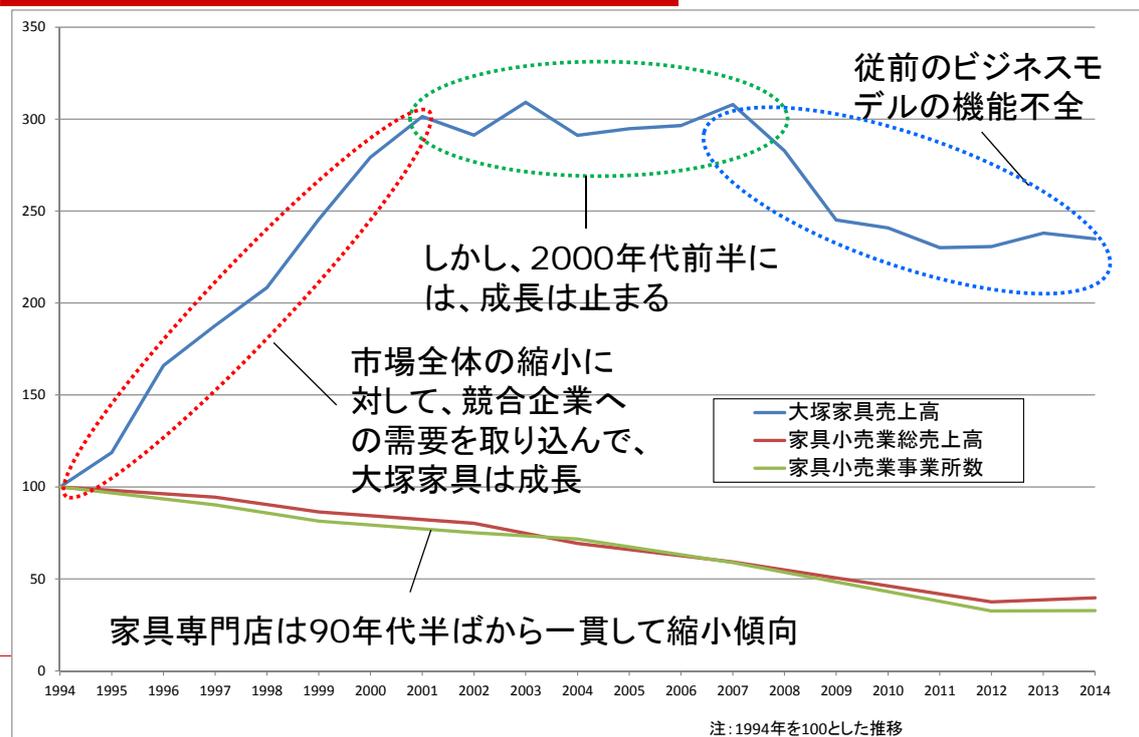
競合企業からの獲得

- 成熟期には、自社に固有となる競争優位の基盤がない限り、容易に成長はできない
 - 攻撃的な方策を仕掛けても、価格競争が激化して、収益が悪化するだけで、成長は達成できない
 - 逆に言えば、競合他社にない優位性が本当にあるならば、成熟期でも、自社の事業は成長できる
 - ただし、市場自体は成長していないために、競合企業からの奪取が一巡すれば、自社の成長は止まる
 - 成長が鈍化する前に、新たな成長に向けて、次の手を打ち始める必要がある
-

例：日本の家具市場と大塚家具の展開

- 日本の家具市場は、90年代初頭から一貫して縮小傾向
 - 新築着工件数や婚姻需要の低下、ライフスタイルの変化などの外部要因が関わる
- 他方で、大塚家具は、家具専門店の売上が減少している90年代後半に急成長
 - 大型店舗の展開による集客とバーゲニングパワーに基づいて、小規模事業者をはじめとする家具小売店の需要を獲得する
 - 競合企業にはない「武器」で成長を達成
- しかし、需要自体は低下しているので、需要が移転した後の成長は鈍化
- さらに、近年では、ニトリをはじめとする、異なるビジネスモデルに立脚する小売店との競合が激化
 - 直接は競合しなくても、ターゲット顧客自体が先細り

家具小売店の縮小と大塚家具の成長プロセス



成熟期における事業の成長(2)

成長セグメントの開拓

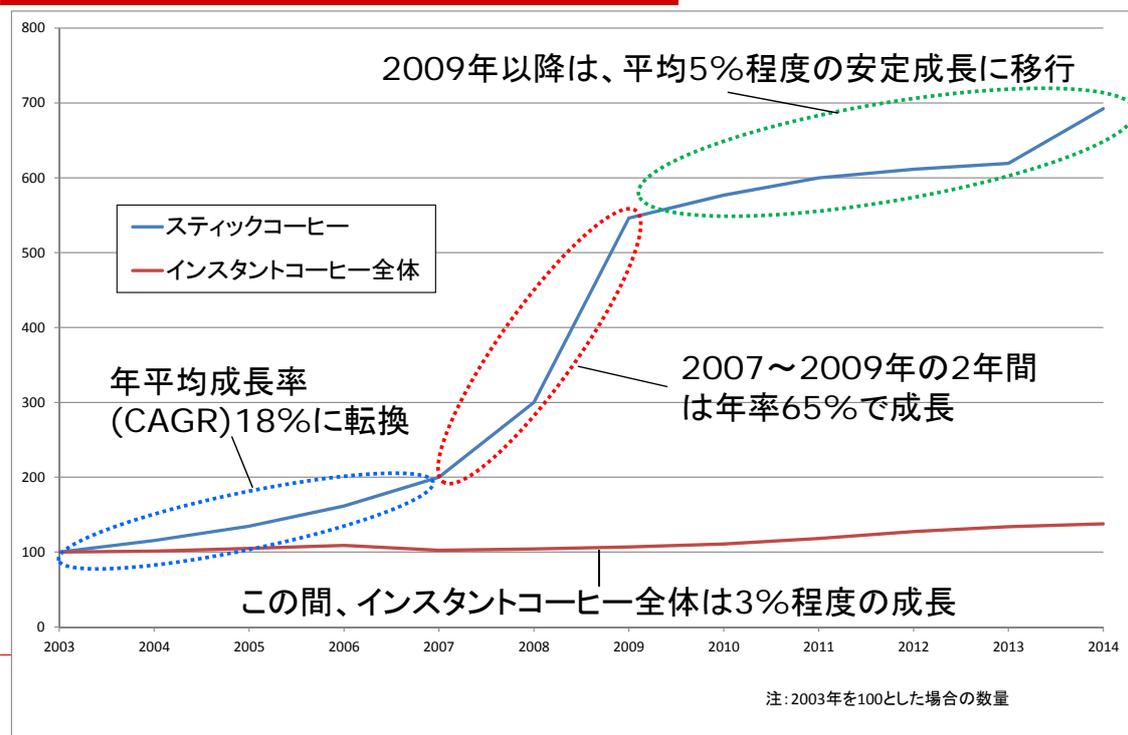
- 成熟期にある製品市場にも、成長機会は、ふつう想定される以上に存在する
 - 市場全体が成熟していても、成長するセグメントが存在する場合は、少なくない
 - したがって、成長可能性があるセグメントをいち早く見いだすことは、重要となる
 - ただし、多くの場合、成長セグメントが顕在化しているというよりも、能動的な方策をとることで、市場が生み出される
 - 競合企業に先行されると、先行者優位を確立される恐れがある
-

例: スティックコーヒー市場の再成長

成熟市場で新たな成長セグメントを発掘する

- 瓶詰めを中心とするインスタントコーヒーは、ユーザーが高齢化
 - ユーザーは50歳以上が中心。若年層はインスタントコーヒー離れ
 - 味の素ゼネラルフーズ(AGF)が、2002年にBlendy スティックコーヒーを発売
 - スティックコーヒーは以前から存在していたが、カフェオレなどを手軽に作れる製品として、若年層の掘り起こしを目指す
 - 2000年代前半から再成長、2000年代後半には大幅な成長
 - 従来は手薄であった年齢層にも浸透
 - AGFは、スティックコーヒーでトップ企業に
 - 他方で、最大手のネスレ日本は、別の方策で対抗
-

インスタントコーヒー市場における スティックコーヒー



例: 大和ハウスの賃貸住宅事業

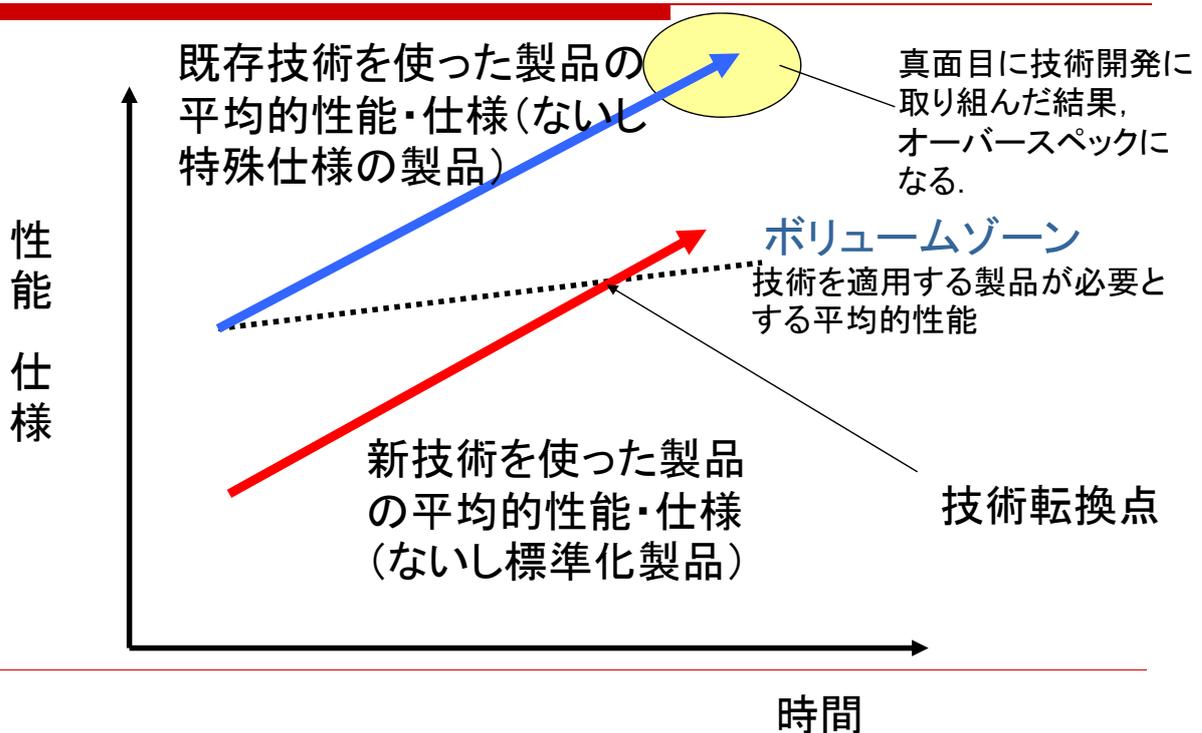
- 賃貸住宅事業自体は成熟している
 - 家を借りる人口は減少
- しかし、人口が減少している日本でも、都市部(特に東京)の単身女性向け賃貸住宅市場は、成長している
- 都市部の単身女性市場で差別化を図る手段
 - 少し大きめの部屋
 - 学生向けのワンルームとは競合しない
 - セキュリティシステムの装備
 - 家賃を抑えるために、利便性はあるが、人気はやや劣る地域の地主に営業
- 住宅自体は地主が購入するが、そこに入居する店子も、明確にターゲティング
 - 二重の顧客がいる製品・サービスは少ない
 - 例えば、塾の顧客は誰なのか？

イノベーションのジレンマ

成長セグメントの観点から

- クリステンセン教授の著名な議論
- 基本的なロジック: 既存企業の市場地位喪失プロセス
 - 有望な新規技術であっても、初期段階では不完全で、現時点での需要も満たさない
 - そのために、既存顧客を対象として市場調査をしても、市場がなさそうに見えて、強い企業は既存技術に注力する
 - しかし、技術開発が進むことで、新規技術の性能が上昇して、需要を代替して、既存技術に注力している既存企業が、市場地位を失っていく
- ここで重要となるのは、初期段階で強い会社が馬鹿にしているような製品・サービスが成長して、既存企業の市場地位が脅かされる可能性
 - 製品市場も、競合企業も、技術も動いている
- このような現象は、顕著な技術革新が生じる領域に限られない
- 近未来の成長市場は、現時点では軽視されている下位セグメントの可能性がある
 - 例えば、軽自動車、携帯電話のカメラ、(パソコンに対する)スマートフォン、アパレルにおけるユニクロなどは、どのようなプロセスを辿ったのか
 - 既存の強い企業は、これらの市場をどのように見ていたのだろうか

「イノベーションのジレンマ」の構図



自社を取り巻く構造を変革する 基本的な方向性

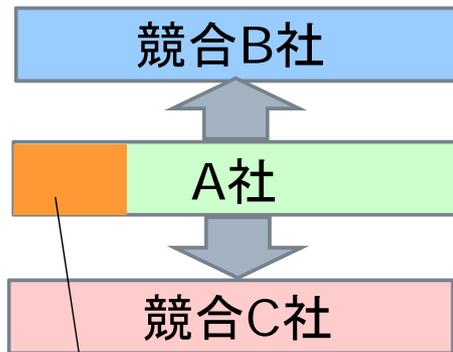
- 基本となる目標
 - 取引相手をはじめとする利益を分け合う企業との間で、自社の相対的なパワーを増大させる
 - 2つの基本的な方向性
 1. 自社に対する相手側の依存度を上げる
 - 買い手に対する方法は、指名買いの促進、同業者との合併、新規参入させないなど
 - 売り手に対する方法は、他社との取引を難しくするなど
 2. 特定企業に対する自社の依存度を下げる
 - 例えば、買い手の新規参入を促進する
 - 例えば、代替的な供給業者を開発・支援する
-

2. 自社の優位性に貢献する構造構築 2つの異なる方向性

- 社会における自社の存在価値(=自社がとれる付加価値)は、①バリューチェーンの重要な要素を、②いかに他社に真似されないように自社で握るか、によって決まる
 - 前述の「必要性」と「希少性(非代替性)」
 - 要するに、何らかの「キーファクター」となる経営資源を、自社で専有する必要があるということ
 - その「キーファクター」をビジネスに活かす方法は、大きくは2つに分かれる
 1. 自社の事業領域を幅広くとって、その差別化の手段として用いる
 2. 自社の事業領域を「キーファクター」の周辺に限定して、優位性の源泉とならない領域は、他社に任せる
-

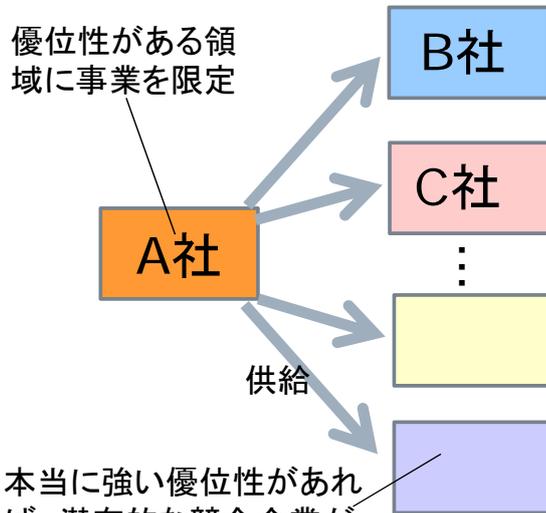
独自性の高い経営資源に基づく 2つの事業展開の方法

「キーファクター」を全体の差別化の手段とする



この部分を事業全体の差別化の源泉とする

「キーファクター」の周辺に事業範囲を絞る



優位性がある領域に事業を限定
本当に強い優位性があれば、潜在的な競合企業が顧客になりうる

日本企業と事業の範囲

- 収益の源泉は、社会における自社の存在価値にある
 - 事業範囲の広さが、収益性を左右するのではない
 - 自社の事業領域を独自性の高い領域に絞ると、競合企業も顧客になりうる。そのために、収益性のみならず、売上自体も低下するとは限らない
- しかしながら、日本企業は、事業領域を幅広くとって、技術をはじめとする独自の経営資源を、自社製品の差別化の手段として使う傾向が強い
 - 例：携帯電話やテレビ用のチップセット
 - 日本企業は信号処理用チップセットを内製化して、自社の完成品のみに使っていた
 - それに対して、台湾のMediaTekなどは、チップセットの設計・販売に特化して、完成品メーカーに販売している
- ただし、単に事業の範囲を狭くすればよいわけではない
 - 特に、コストがかかったり、手間がかかるから、社外に出すというような判断は、戦略的には間違っている

事例：ヤマト運輸の宅急便

進出時点での事業範囲に関する意思決定

- 集荷と配達は、自社で内部化
 - 集配の内部化は、コストが嵩むために、事業開始当初の損益分岐点を押し上げる
 - 一見すると、事業の採算性を悪化させる要因のようにも思われる
 - そのために、現場では、勝手に外注化することも生じた
 - しかし、きめ細かい集荷・配達ネットワークの構築こそが、自社の優位性の源泉
 - 簡単に構築できない部分だからこそ、費用がかかっても内部化することになる
 - そのために、現場での判断を禁じて、内部化を徹底
- その結果、宅急便が立ち上がった後に、30社以上が参入してきたものの、絶対的な優位性を構築
 - 主要なプレーヤーとして残ったのは、もともと集配ネットワークを保有していた郵便小包と、異なるビジネスモデルで後発参入してきた佐川急便のみ

事例：中国における宅配便の差別化

順豊速運(SFエクスプレス)

- 中国の宅配業者では、集荷・配達はフランチャイズで展開するのが一般的
 - フランチャイズで展開すると、投下資本は少なく済むが、集配のクオリティが維持できず、遅配や紛失が多発
 - そのために、サービスの差別化ができず、通信販売の配送を中心として、激しい価格競争が発生
- それに対して、順豊速運は、困難を乗り越えて集配部分の直営化を図り、高いサービスを実現
 - 自社の航空機による輸送網と合わせて、コストは高いが、速く確実な配送システムを構築
 - その結果、単価が高い小口商業貨物で強力な優位性を獲得して、高収益体制を実現
- 日本でも、中国でも、眼前の問題を解決するのではなく、「かけがえのない存在」に向けて、中長期的な視点でビジネスシステムを構築した企業が、優れた成果を最終的に上げる

どのような領域を 戦略的視点から内部化すべきなのか

- 基本的には、次の2つの要素のいずれか、もしくは双方と関わる部分は、内部化の対象となる
 - 1. 現時点で優位性の源泉となる部分
 - 短期的な収益の側面で重要な役割を果たす
 - 専有性が維持されれば、中長期的にも重要な要素となる
 - 2. その領域における学習が蓄積されることで、将来的に優位性の源泉となりうる部分
 - 中長期的な優位性の構築において重要な役割を果たす
 - この部分を他社に押さえられると、自社が劣位に陥る
- ただし、他社にとって重要な部分が、自社でも重要とは限らない
 - どのような要素を優位性・収益の源泉とするかによって、重要度は変わる
 - 最終的には各社の経営戦略の問題
 - 例:アップルと村田製作所における通信モジュールの役割の違い

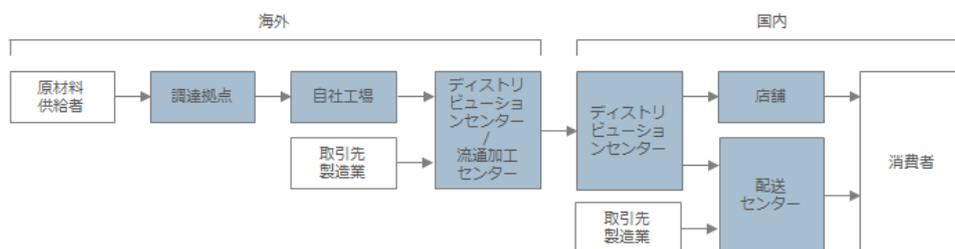
幅広い事業範囲を統合して 競争力を生み出す

- 他方で、幅広い事業範囲を垂直統合することによっても、競争力を生み出すことができる
- 高い垂直統合度で競争力を獲得するには、統合した部分の緊密な連携によって、競合企業に真似できない価値を創出することが必要
 - 事業範囲を絞っても、拡大しても、優位性の源泉を内部化する必要がある点では、変わらない
- 例:アップルのiPhone
 - 操作性やデザインだけに競争力が立脚している訳ではなく、自社が展開する領域が慎重に検討されている
 - なぜ音楽や動画、アプリを自社で販売するのか
 - なぜ「アップルストア」を自社で運営するのか
 - なぜ多数の技術者を抱えて、独自設計の半導体を採用するのか
 - なぜ主要部品の供給業者に多額の資金を提供するのか
 - なぜ供給業者に専用のシステムを導入させるのか

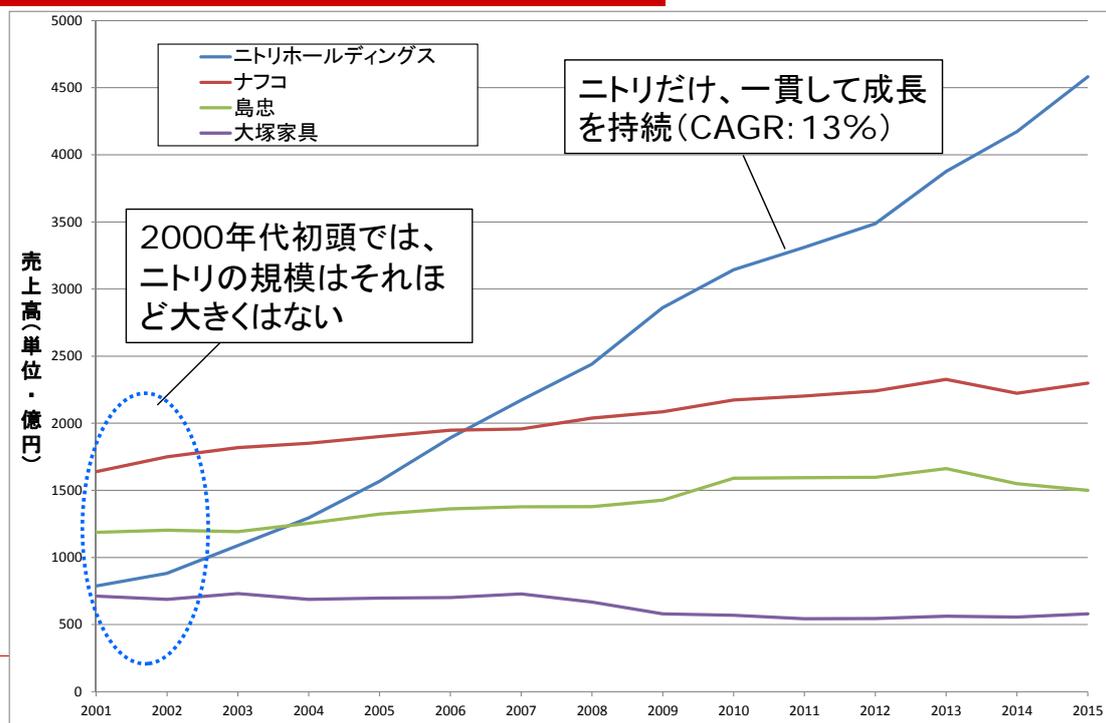
例:ニトリ

垂直統合による優位性の獲得

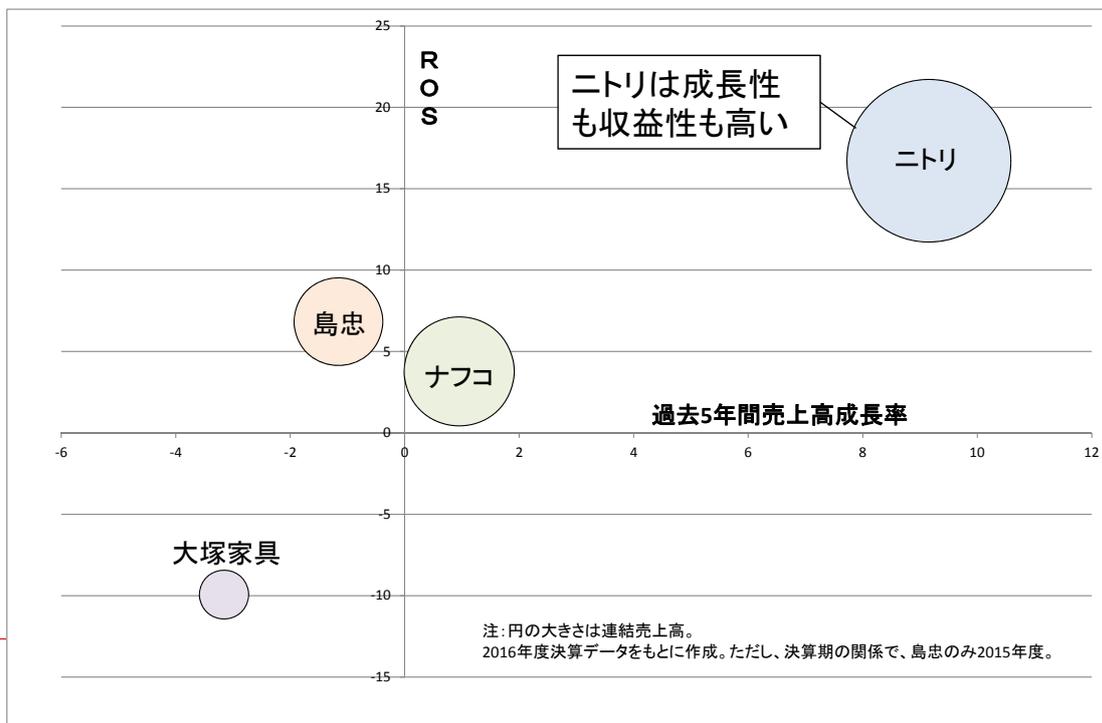
- ニトリは、製品企画から製造、物流まで内部化
 - ユニクロをはじめとする通常のSPAよりも、内部化の度合いが高い
- 積極的な垂直統合と、郊外を中心とする積極的な出店政策(近年は都心にも進出)や、少数の従業員での店舗オペレーションなどと組み合わせて、高い競争力を獲得
 - 垂直統合だけで競争優位を構築しているわけではない



インテリア小売4社売上高の推移



インテリア小売4社の成長性と収益性



3. ビジネスモデルの転換

- 既存事業をベースとして、ビジネスモデルを転換することで、再成長を促進したり、収益構造を変革することができる
 - 全く新しい市場の開拓や画期的な新製品を開発しなければならない訳ではない
- 再成長に転じるには、新たな需要を喚起する
 - 多くの場合は、類似製品・サービスの需要獲得から生じる
- 収益モデルを変革するには、自社の事業を取り巻く構造の転換が必要
 - 例えば、代替品に対する優位性獲得や、新たなスイッチングコストを生み出すようなこと

例：ネスレ日本のネスカフェ・バリスタ

- 日本のインスタントコーヒー市場は成熟して、かつスティックコーヒーでは、AGFに押されていた
- ネスレ日本は、AGFに直接対抗するのではなく、異なる方策で対応
 - ネスカフェを「レギュラーソリュブルコーヒー」として、インスタントコーヒーにまつわるネガティブなイメージの払拭を推進
 - 同時に、インスタントコーヒー専用の機械（ネスカフェ・バリスタ）を開発して、拡販
- この方策の主たる効果
 - カフェやコンビニ、レギュラーコーヒーからのユーザー獲得
 - 特に若年層への訴求によるユーザーの拡大
 - 専用機器の導入によるスイッチングコストの発生
 - 専用パッケージの導入
- 既存の主力製品自体を根本的に変えている訳ではない点に注意



例：ネスカフェ・アンバサダー

- さらに、ネスレ日本は、ネスカフェバリスタを使って、オフィス向けの新たなシステムとして、「ネスカフェ・アンバサダー」を導入
 - 「アンバサダー」には、自社からのコーヒー購入を前提として、バリスタを無償貸与
- ネスカフェ・アンバサダーの狙い
 - オフィス需要の拡大
 - 家庭内需要のシェアは70%だが、家庭外は3%
 - ターゲットは、中小規模のオフィス
 - オフィス需要独自のビジネスモデルの構築
 - 食品領域で、いわゆる「フリーミアム」モデルを導入
 - 消耗品で収益を上げるビジネスモデル
 - 自社サイトからの購入を指定して、直販体制を構築
 - バーゲニングパワーが増大している流通段階を直販化
 - 代金回収は「アンバサダー」に委託
 - 従来のオフィス向けコーヒーサービスの営業網に対抗
- 家庭向けと同じ商材を用いながら、異なるビジネスモデルを構築
 - 内容は、複合機やプリンタのビジネスモデルと類似

VII 戦略的経営を実現する事業組織

- 戦略と組織は車の両輪
- 組織が機能しなければ、戦略は画餅に終わる
- それでは、日本企業の事業組織における問題は、どのような点にあるのだろうか

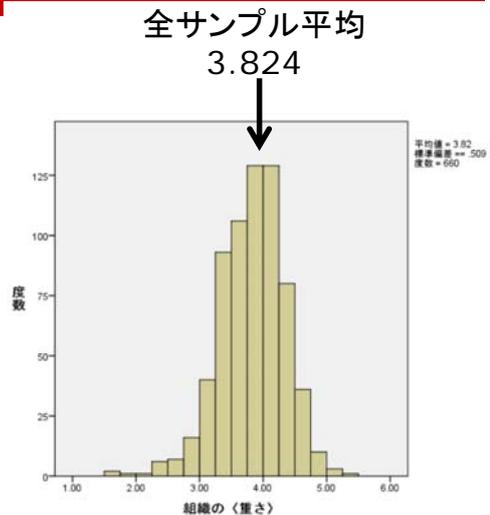
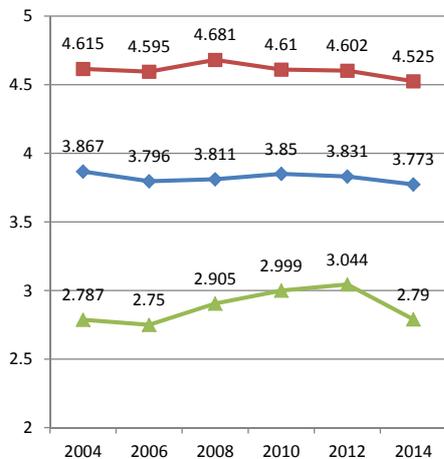
組織の〈重さ〉: 12の質問項目

質問: あなたが日々遂行している仕事の中で感じ取っている組織に関する様々な印象についておうかがいします。次の文章はあなたのBUにどの程度あてはまりますか。(「まったく違う」から「まったくその通り」までの7点尺度を設定)

下位次元・変数	質問項目
I. 過剰な「和」志向	
③1人でもゴネると大変	誰か1人でも反対する人がいると、意思決定にかかる時間が異常に増える
⑪激しい議論は子供だと思われる	激しい議論は「大人げない」と思われている
⑫対立回避するヤツが出世する	正当な意見を忌憚なく言う人よりも、対立回避のための気配りをする人の方が出世する
II. 経済合理性から離れた内向きの合意形成	
②機能別の利害に固執	R&Dや生産、販売などの機能部門の利害に固執する
⑦内向きの合意形成	顧客や競争の問題よりも、BU内の人々の合意を取り付けることに真剣な配慮をしている局面にしばしば直面する
⑧メンツを重視しているだけ	ミドルがBU内の調整を行なう際に、利害対立の問題よりも、単にメンツだけの問題を解決しているような気持ちになることがある
⑨わが社のトップ層は政治的	わが社のトップ周辺には奇妙な政治力学が存在する
III. フリーライダー問題	
①口は出すが責任は取らない	口は出すが、責任はとらない、という上司が多い
⑤自分の痛みと感じない人が多い	BUが利益を上げていないことを自分の痛みとして感じられないミドルが多い
⑩決断が不足している	決めるべき人が決めてくれない
IV. 経営リテラシー不足	
④戦略審美眼に優れたミドルが多い(R)	うちのBUには戦略の評価眼が優れたミドルが多い
⑥わが社のトップは優秀(R)	わが社のトップ・マネジメントは優れた意思決定を行う能力が高い

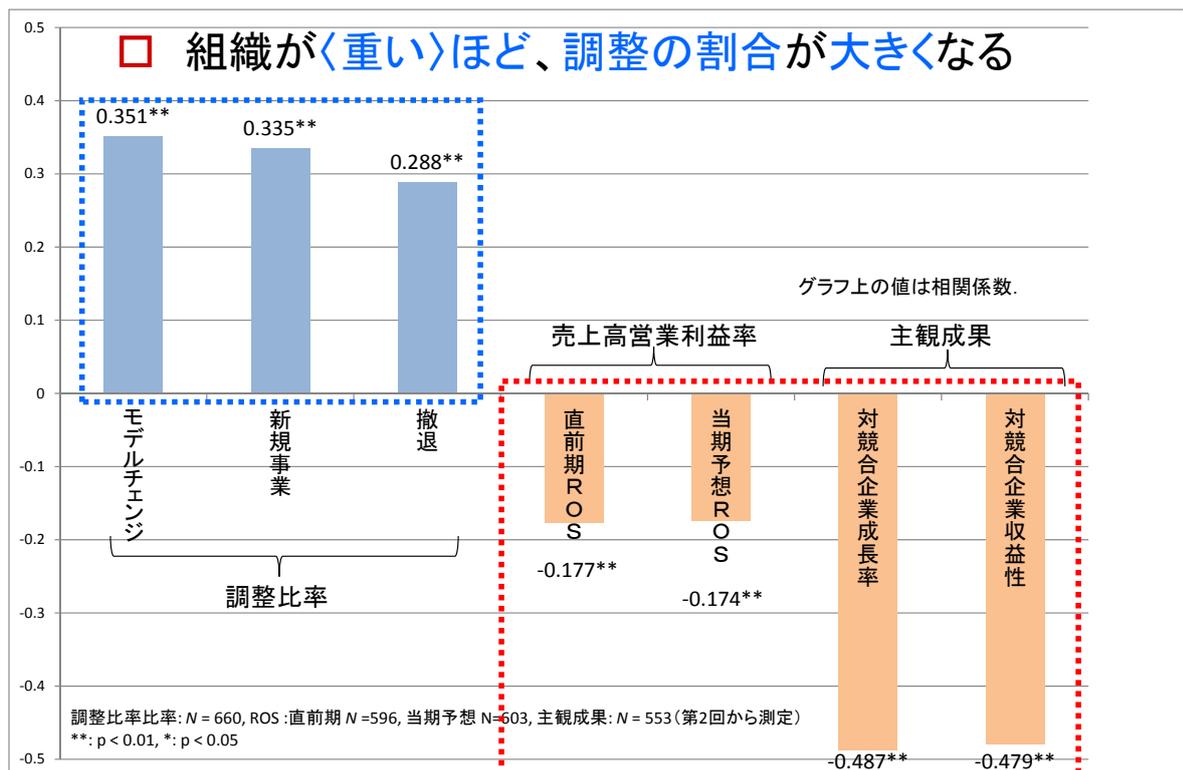
注: 各変数冒頭の丸数字は質問票の順番。なお、第2回調査までは、同じ箇所、18項目の質問を設定。Rの項目は逆転尺度。

組織の〈重さ〉: 調査での推移と分布



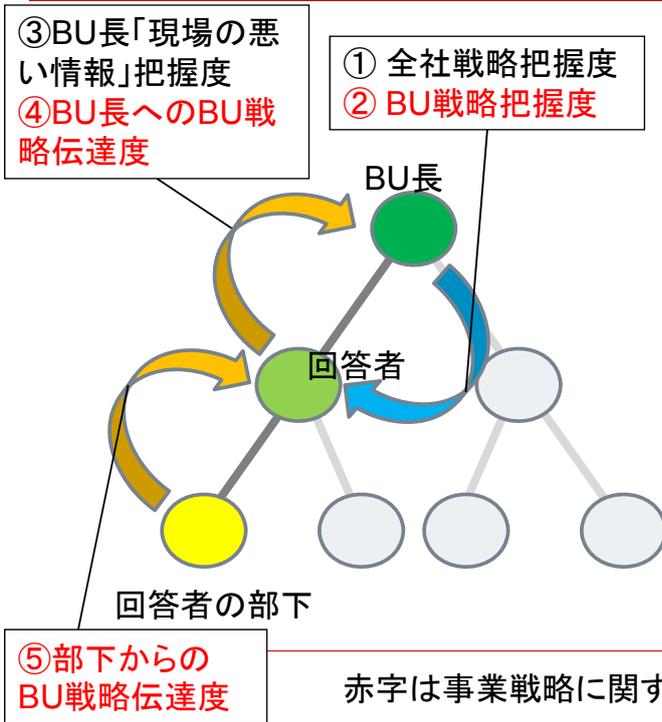
- 〈重さ〉の平均値は、6回の調査を通じて、安定的
- 各回で3.8前後: 7点尺度の中央(4点)より少しく軽い
- ただし、軽量級組織の平均は、多少の変動がある

組織の〈重さ〉と事業組織での調整・成果指標



- それに対して、事業組織の業績は、組織が〈軽い〉ほど高い

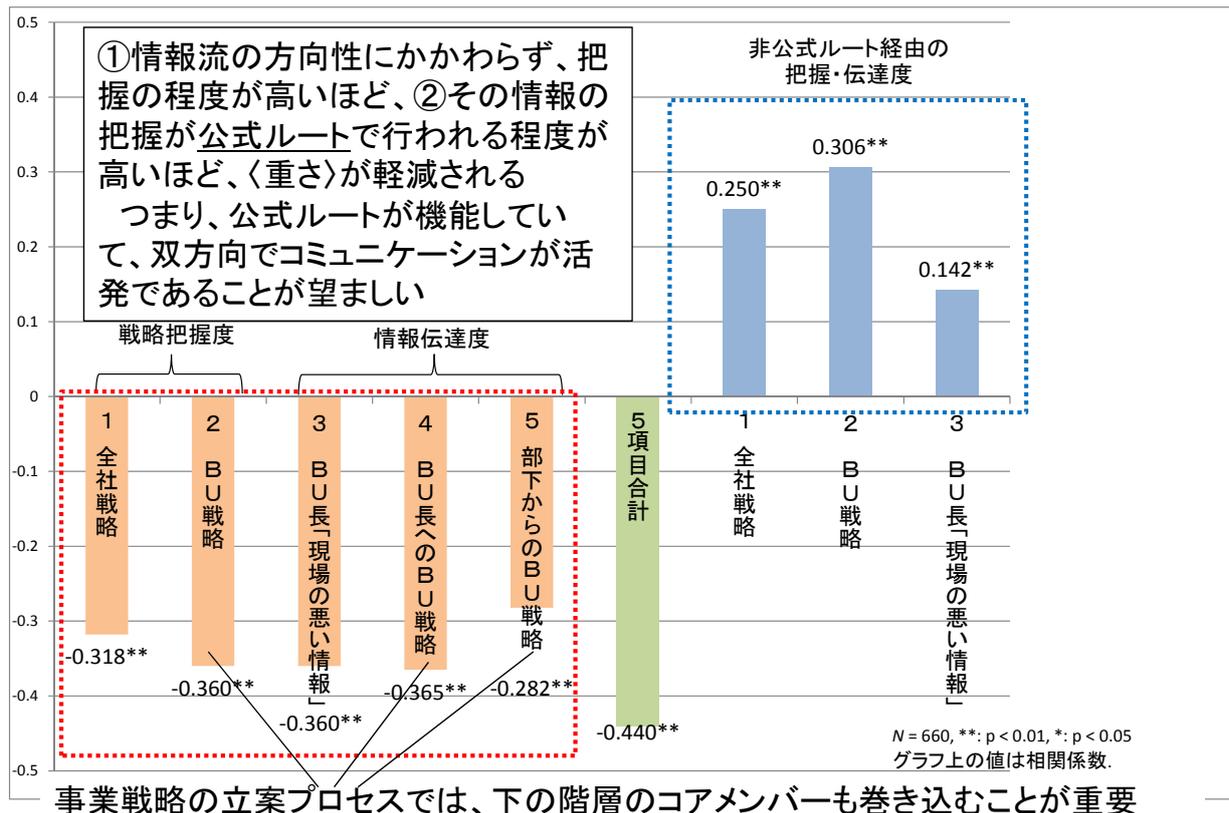
調査結果c: タテの情報流: 5つの測定項目



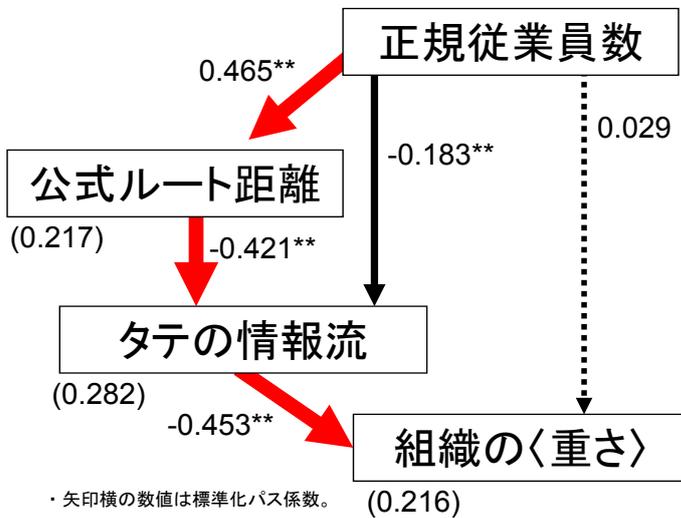
- 階層間で流れる情報について、図に示された5項目を百分率で測定
- このうち、①②③については、把握されている情報のうち、非公式なルートで流れる比率についても尋ねている
- 「上から下への情報流」と「下から上への情報流」では、影響が異なるのか？

赤字は事業戦略に関する情報の流れ

調査結果c: タテの情報流と組織の〈重さ〉



調査結果d: 組織の規模とコミュニケーション パス解析の結果から



・ 矢印横の数値は標準化パス係数。
 ・ **: p < 0.01, *: p < 0.05
 ・ 各項目下の括弧内の数値はR²

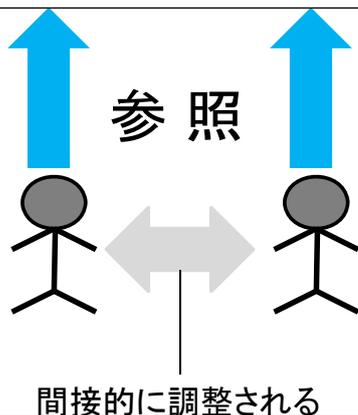
・ 660BUを対象としたモデル適合度は、以下の通り

$\chi^2 = 0.055$, 自由度 = 1, 確率水準 = 0.815, NFI = 1.000, CFI = 1.000, RMSEA = 0.000, AIC = 26.055

- コミュニケーションは意図の上でとろうと思うだけでは機能せず、構造的な問題が大きい
 - BUの規模増大はコミュニケーションに大きなダメージ
 - 「BUの人が多くなる→階層が増える→階層間でのコミュニケーションが難しくなる→組織が〈重く〉なる」という関係
- つまり、大規模化による効率性を求めると、コミュニケーションの有効性という、より見えにくい要因が、犠牲になる可能性がある

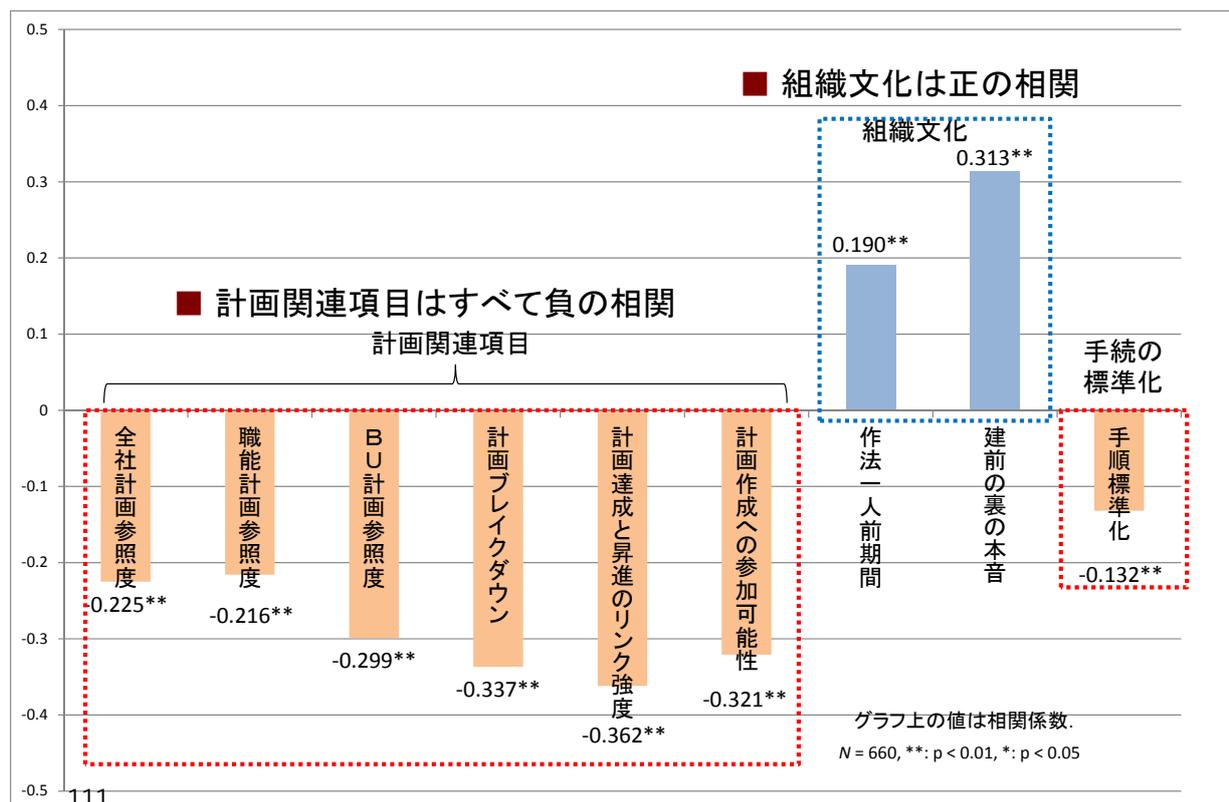
調査結果e: 組織における「標準化」

- 事前の計画(戦略計画)
- 組織文化
- 手順の標準化(狭義の標準化)



- 組織成員間での調整は、直接的なコミュニケーション以外にも、事前に設定されたものを参照することでも達成される
- そのような調整手段は「標準化」と総称される
 - 計画、組織文化、マニュアル・規則などが含まれる
- 既存の議論では、組織的な戦略創出に、組織文化はポジティブな影響を与える可能性がある一方で、計画はネガティブな影響がある、とされる

調査結果e: 標準化関連項目の影響



調査結果e: 標準化関連項目の影響

計画・組織文化・狭義の標準化

- 計画も、組織文化も、直接的なコミュニケーションを代替する組織での調整手段
- 計画関連項目は、組織の〈重さ〉と負の関係。つまり、**事前の計画**を組織的に**活用・重視**することが、〈重さ〉を**軽減**する可能性がある
 - 一般的な認識とは、逆の結果
 - 「計画に縛られずに、個々人が自由闊達にふるまう組織」は、少なくとも事業を担当する組織としては、「弛んだ」状況を示唆（相関係数の符号が負であることに注意）
- ここで取り上げた**組織文化**に関連する2項目では、**正の有意な相関**が見られる
- **プロセスの標準化**では、相関係数はそれほど高くはないが、**負の有意な相関**が見られる

VIIのまとめ:優れた事業組織とは

- 組織の問題と戦略の問題は異なる
 - 特に日本企業では、両者が混同されがち
- ただし、優れた戦略が実現できる背景には、優れた組織が存在する
- 日本企業における調査結果に基づく、戦略的に望ましい事業組織の特性:その主なものの一部
 - 事業部長クラスのリーダーが、有効な戦略を、具体的な「勝ち筋」として提示し、中核的人材をはじめとする構成員が共有している
 - 公式ルートを中心として、組織階層間の双方向的なコミュニケーションが円滑に行われ、戦略的提案が下からも上がる
 - 必要以上に大きくなく、コンパクト
 - 戦略計画が日常業務で参照され、個人の評価に落とし込まれている
 - 組織文化が過剰に発達していない
 - 新たな競争環境に対して、組織として敏感に対応している

そこで、組織的な条件の整備とともに、戦略を組み立てる力が重要になる

まとめ:競争戦略の組み立て方

- まず、既存の事業において、どこがなぜ収益を獲得しているのか、どこが問題になりうるかを理解する
 - 基本ロジックをベースとして、自社を取り巻く現在の(あるいは将来の)状況を分析する
 - その上で、現在の問題や将来起こりうる問題に対処する方法を考える
 - その際には、自社を取り巻く他者の動きを想定して、それをできる限り利用する
 - 優れた戦略シナリオでは、好循環が生じる:強さが強さをもたらす
 - 自社に有利な構造をいかにして組み立てるのかを考える
 - 成熟期でも、既存の事業や経営資源を活かすこともできる
 - このような戦略的な取り組みを考えて、実行するための事業組織を組み立てることも重要
 - 事業部の上層部とミドルが、戦略的思考を共に作り込み、主体的に実行する組織:戦略だけでも、組織だけでも、不十分
-

参考図書のご紹介

- 三枝匡『V字回復の経営』
 - 日本企業にありがちな組織の問題とその克服を考える
 - 三枝匡『戦略プロフェッショナル』
 - 日本企業における実践的な戦略をいかに組み立てるか
 - ブランデンバーガー & ネイルバフ 『ゲーム理論で勝つ経営』(現在、版切)
 - 成熟期にさしかかった事業において、いかなる方策を立てるべきか(やや理論的)
- いずれも「日経ビジネス人文庫」(日本経済新聞出版社)
- 拙著『競争戦略』(日本経済新聞出版社(日経文庫))
 - この講義とかなり重複しますので、必要に応じてご参照下さい。
-